

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Заболотни Галина Ивановна

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 06.04.2020 10:46:29

Уникальный программный ключ:

476db7d4accb36ef8130172be2354774730b345926ce281110459161



**САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Самарский государственный технический университет» в г. Новокуйбышевске
(филиал ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Новокуйбышевске)

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала ФГБОУ ВО
«СамГТУ» в г. Новокуйбышевске

_____ Г.И. Заболотни

“ _____ ” _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.09 Менеджмент

Специальность	<u>38.02.03 Операционная деятельность в логистике</u>
Квалификация выпускника	<u>Операционный логист</u>
Форма обучения	<u>Очная</u>
Год начала подготовки	<u>2026</u>
Объем дисциплины, ч.	<u>38 академических часов</u>
Форма контроля (промежуточная аттестация)	<u>Зачет с оценкой</u>

Новокуйбышевск 2026

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.09 МЕНЕДЖМЕНТ

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (образовательной программы) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК 4.1, ПК 4.3.	планировать и организовывать работу подразделения; формировать организационные структуры управления; разрабатывать мотивационную политику организации; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; учитывать особенности менеджмента (по отраслям)	сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям); внешнюю и внутреннюю среды организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; методику принятия решений; стили руководства, коммуникации в организациях, правила эффективного делового общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	38
В т.ч. в форме практической подготовки	10
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	20
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы менеджмента организации		18/4	
Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Условия и предпосылки возникновения менеджмента. История развития менеджмента. Школы менеджмента, их характерные черты. Национальные особенности менеджмента. Качества, необходимые менеджеру. Менеджмент – наука, искусство и практика. Менеджмент как многоаспектный процесс. Функции, принципы и методы менеджмента.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>-</p>	<p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК.4.1, ПК 4.3.</p>
Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Организация как социотехническая система. Основные ресурсы организации. Жизненный цикл организации. Внешняя среда и ее элементы. Внутренняя среда, ее основные внутренние переменные. Факторы внешней среды и их влияние на организацию. Микро- и макросреда. Внутренние переменные организации. Цели, задачи, структура, технология, люди. Критерии успеха организации. Swot-анализ.</p> <p>В том числе практических занятий</p> <p>Практическое занятие № 1. Проведение SWOT-анализа организации</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>8/2</p> <p>4</p> <p>4/2</p> <p>4/2</p> <p>-</p>	<p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК.4.1, ПК 4.3.</p>
Тема 1.3. Цикл	Содержание учебного материала	8/2	ОК 01, ОК 02,

менеджмента	Цикл менеджмента: понятие, содержание. Функция планирования. Функция организации. Функция мотивации. Функция контроля. Цикл менеджмента. Система методов управления. Формы, виды, основные стадии планирования. Виды и этапы контроля. Правила проведения контроля в менеджменте. Мотивация как управленческая функция. Мотивы внутренние и внешние.	4	ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК.4.1, ПК 4.3.
	В том числе практических занятий	4/2	
	Практическое занятие № 2. Разработка различных видов планов деятельности логистической службы (отдела логистики)	4/2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 2. Процесс управления и принятия управленческих решений		20/6	
Тема 2.1. Система методов управления	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК.4.1, ПК 4.3.
	Методы управления: классификация, взаимосвязь и взаимозависимость. Управленческие решения: понятие, сущность, классификация, условия и этапы принятия, организация и контроль исполнения. Рациональные решения. Этапы принятия рационального управленческого решения.	2	
	В том числе практических занятий	4/2	
	Практическое занятие № 3. Разработка управленческих решений на основе анализа практических ситуаций	4/2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.2. Коммуникации в организации	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК.4.1, ПК 4.3.
	Коммуникации: понятие, виды, роль в организации. Коммуникационные сети и их разновидности. Процесс коммуникации, его этапы и элементы. Коммуникации между организацией и элементами внешней среды. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в организациях. Неформальные коммуникации. Пути совершенствования информационного обмена в организации. Эффективное деловое и управленческое общение.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4/2	
	Практическое занятие № 4. Упражнения по созданию эффективных коммуникаций внутри группы	4/2	

	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.3. Стили управления	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК.4.1, ПК 4.3.
	Власть. Виды власти. Стили управления и факторы их формирования: авторитарный демократический и нейтральный стили руководства. «Решетка менеджмента». Формы власти и влияния.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4/2	
	Практическое занятие № 5. Анализ стилей руководства.	4/2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.4. Управление конфликтами и стрессами	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК.4.1, ПК 4.3.
	Конфликты в организации: понятие, природа, последствия, функции, виды и причины возникновения. Стресс: понятие и причины возникновения. Виды стресса. Способы управления конфликтной ситуацией. Структурные методы и межличностные стили управления конфликтом. Психологический климат в организации. Стресс и дистресс. Пути предупреждения стрессовых ситуаций. Зачет с оценкой	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Всего:		38	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Менеджмента»

Аудитория для проведения лекционных и практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитория оснащена мультимедийным оборудованием (проектор, экран, акустическая система), ПК с лицензионным программным обеспечением, имеется выход в сеть интернет и доступ в электронную образовательную среду СамГТУ, комплект учебно-методических материалов по темам и разделам по дисциплине «Менеджмент».

Кабинет для самостоятельной и воспитательной работы оснащен техническими средствами обучения (4 ноутбука с лицензионным программным обеспечением), имеется выход в сеть интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду СамГТУ, оборудован специализированной мебелью: столы и стулья для обучающихся, стол и стул для преподавателя.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд филиала имеет электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Дорофеева, Л. И. Основы менеджмента : учебник для СПО / Л. И. Дорофеева. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 494 с. — ISBN 978-5-4488-1329-0, 978-5-4497-1357-5. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/110573> (дата обращения: 15.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Панцуркина, Т. К. Основы менеджмента : учебное пособие для СПО / Т. К. Панцуркина. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 133 с. — ISBN 978-5-4488-0808-1, 978-5-4497-0472-6. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/96023> (дата обращения: 15.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Шамис, В. А. Основы менеджмента : практикум для СПО / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 86 с. — ISBN 978-5-4488-1572-0, 978-5-4497-1832-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/124752> (дата обращения: 15.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3.2.2. Дополнительные источники:

1. Мальшина, Н. А. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Н. А. Мальшина. — 3-е изд. — Саратов : Профобразование, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-4488-1055-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131407.html> (дата обращения: 15.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Актуальные проблемы экономики и менеджмента. Журнал. Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51090>
3. Бизнес, менеджмент и право. Журнал. Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=26654>

3.2.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «интернет»

1. <https://minfin.gov.ru/> - Министерство Финансов Российской Федерации
2. <http://www.government.ru/> - интернет-портал Правительства Российской Федерации
3. <https://www.consultant.ru/edu/> - онлайн–версия КонсультантПлюс: Студент, справочно-правовая система
4. <https://edu.garant.ru/garant/study/> - специальный выпуск «ГАРАНТ-Образование», справочно-правовая система
5. <https://www.fd.ru/> – Журнал «Финансовый директор».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
<p><u>Знать:</u> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям); внешнюю и внутреннюю среды организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике; организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; методiku принятия решений; стили руководства, коммуникации в организациях, правила эффективного делового общения</p>	<p>демонстрирует знание характерных черт современного менеджмента, истории его развития; демонстрирует знание особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям); демонстрирует знание внешней и внутренней среды организации; демонстрирует знание цикла менеджмента; демонстрирует знание процесса принятия и реализации управленческих решений; демонстрирует знание функций менеджмента в рыночной экономике; демонстрирует знание порядка организации, планирования, мотивация и контроля деятельности экономического субъекта; демонстрирует знание системы методов управления; демонстрирует</p>	<p>Устный опрос. Тестирование. Оценка выполнения практического задания.</p>

	знание методики принятия решений; демонстрирует знание стилей руководства, коммуникаций в организациях, правил эффективного делового общения	
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
<u>Уметь:</u> планировать и организовывать работу подразделения; формировать организационные структуры управления; разрабатывать мотивационную политику организации; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; учитывать особенности менеджмента (по отраслям)	демонстрирует умение планировать и организовывать работу подразделения; демонстрирует умение формировать организационные структуры управления; демонстрирует умение разрабатывать мотивационную политику организации; демонстрирует умение применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; демонстрирует умение принимать эффективные решения, используя систему методов управления; демонстрирует умение учитывать особенности менеджмента (по отраслям)	Оценка результата выполнения практических работ. Текущий контроль в форме собеседования, решения ситуационных задач

Типовые задания для промежуточной аттестации по дисциплине
ОП.09 Менеджмент
 (шифр и наименование дисциплины)

для специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
 (шифр и наименование направления подготовки, специальности)

2026 ГОД ПРИЕМА
 (год приема на образовательную программу)

Контролируемая (ые) компетенция(и):

ОК 01 *Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам*

ОК 02 *Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности*

ОК 03 *Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях*

ОК 05 *Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста*

ОК 09 *Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках*

ПК 4.1 *Планировать работу элементов логистической системы*

ПК 4.3 *Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы*

(шифр и наименование компетенции(й))

Сценарии выполнения диагностических заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа с однозначным выбором варианта ответа	1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Выбрать единственный вариант ответа из предложенных.
Задание закрытого типа с многозначным выбором вариантов ответа	1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Выбрать несколько вариантов ответа из предложенных.
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 - вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 - утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать буквы вариантов ответа (например, АБВГ)
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА)
Задание открытого типа на дополнение	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается недостающее дополнение. 2. Определить какой информации не хватает. 3. Внесение пропущенного слова. 4. Записать в ответ только дополнение.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ.
Задание комбинированного типа: практико-ориентированные задания	1. Внимательно прочитать текст задания. 2. Выполните указанные в задания действия
Задание комбинированного типа с выбором одного ответа и обоснованием выбора ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный.

	4. Записать только букву выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов и обоснованием выборов ответов	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько верных вариантов ответов. 4. Записать последовательно буквы выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, АБВ). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов

Система оценивания заданий

Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания / характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа с однозначным выбором варианта ответа считается верным, если правильно определен вариант ответа	За правильный вариант ответа начисляется 1 балл
Задание закрытого типа с многозначным выбором вариантов ответа считается верным, если правильно определены все варианты ответа	За правильный вариант ответа начисляется 1 балл
Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Количество баллов определяется числом пар для сопоставления. За каждое правильно установленное соответствие начисляется 1 балл.
Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Максимальный балл определяется количеством элементов в последовательности. В случае ошибки в одном месте - снижение на один балл. За каждое правильно указанное место элемента в последовательности начисляется 1 балл.
Задание открытого типа на дополнение, где предоставляется предложение или фрагмент текста, в котором пропущено одно или несколько слов или фраз. Задача состоит в том, чтобы заполнить пропуски, восстановив тем самым исходный смысл предложения.	2 балла засчитывается, если студент вписал правильный ответ в соответствии с ключом. 1 балл может быть засчитан за близкий к правильному ответ, если он демонстрирует частичное понимание.
Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Максимальный балл - 4. Студент может получить 4 балла за полный и правильный ответ, логично изложенный и с корректной терминологией, или меньше за неполные или неточно сформулированные ответы. Полнота (1 балл), Правильность (1 балл), Логичность (1 балл), Терминология (1 балл).
Задание комбинированного типа с выбором одного ответа и обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	За правильный выбор ответа начисляется 1 балл. За качественное обоснование - еще 2-3 балла. Критерии оценивания обоснования должны быть четко определены (например, логичность, полнота, использование фактов). Неправильный выбор ответа - 0 баллов, даже если обоснование частично верное.
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа и обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	За правильный выбор ответа начисляется 1 балл. За качественное обоснование - еще 2-3 балла. Критерии оценивания обоснования должны быть четко определены (например, логичность, полнота, использование фактов). Неправильный выбор ответа - 0 баллов, даже если обоснование частично верное.

Тестовые задания с ключами ответов

№ задания	Содержание задания	Ответ на задание	Тип задания
OK 01	<i>Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам</i>		
1.	Укажите правильную последовательность этапов функции планирования в менеджменте: 1. Вариантное составление программы (вариантное проектирование). 2. Постановка целей и задач.	2,4,1,5,3,6	Задание закрытого типа на установление последовательности

№ задания	Содержание задания	Ответ на задание	Тип задания												
	3. Определение непосредственных исполнителей и доведение планов до них. 4. Составление программы действий (проектирования). 5. Выявление необходимых ресурсов и их источников. 6. Фиксация результатов планирования в материальном виде. Ответ запишите в виде последовательности цифр через запятую слева направо.														
2.	Прочитайте текст вопроса и соотнесите принципы эффективного управления А. Файоля с их характеристиками. <u>Принципы:</u> 1) разделение труда; 2) единоначалие; 3) скалярная цепь. <u>Характеристики:</u> А) неразрывная цепь команд, по которой передаются все распоряжения и осуществляются коммуникации между всеми уровнями иерархии; Б) специализация работ для эффективного использования рабочей силы; В) работник получает распоряжение и отчитывается только перед одним непосредственным начальником. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами: <table border="1" data-bbox="300 952 593 1010"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1	2	3				<table border="1" data-bbox="1029 510 1150 568"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>В</td> <td>А</td> </tr> </table>	1	2	3	Б	В	А	Задание закрытого типа на установление соответствия
1	2	3													
1	2	3													
Б	В	А													
3.	Прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ. Перечислите основные функции менеджмента	1. Планирование. 2. Организация. 3. Мотивация. 4. Контроль. 5. Координация	Задание открытого типа с развернутым ответом												
4.	Прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ. Перечислите не менее трех факторов среды прямого воздействия в менеджменте	1. Поставщики. 2. Конкуренты. 3. Потребители. 4. Государство.	Задание открытого типа с развернутым ответом												
5.	Прочитайте и дополните фразу. Способы воздействия субъекта управления на управляемый объект для достижения определенных целей - это _____.	методы управления	Задание открытого типа на дополнение												
6.	Прочитайте и дополните фразу. Групповая динамика - это совокупность внутригрупповых _____.	процессов и явлений	Задание открытого типа на дополнение												
7.	Прочитайте вопрос и выберите верный ответ: Выделите этапы зарождения менеджмента в России: А) конец XIX в. и годы перестройки; Б) конец XIX в. и конец XX в.; В) начало XIX в. и годы перестройки; Г) конец XIX в. и начало XX в.	А	Задание закрытого типа с однозначным выбором варианта ответа												
8.	Прочитайте вопрос и выберите два верных ответа: По масштабности выделяют управленческие решения: А) глобальные; Б) локальные; В) высокоответственные; Г) малосущественные.	А, Б	Задание закрытого типа с многозначным выбором вариантов ответа												
9.	Прочитайте вопрос и выберите верный ответ: Основные принципы управления первым сформулировал: А) Ф. Тейлор;	Б	Задание закрытого типа с однозначным выбором варианта ответа												

№ задания	Содержание задания	Ответ на задание	Тип задания
	Б) А. Файоль; В) А. Маслоу; Г) М. Вебер.		
10.	Прочитайте вопрос и выберите верный ответ: Термин «власть» в теории менеджмента обозначает: А) наличие неофициальных источников информации в организации; Б) поведение одного лица, которое вносит изменение в поведение другого; В) манеру поведения руководителя по отношению к подчиненным; Г) возможность влиять на поведение других лиц.	Г	Задание закрытого типа с однозначным выбором варианта ответа
11.	Прочитайте вопрос и выберите верный ответ: К общим (универсальным) закономерностям управления можно отнести закономерность: А) преобладание управления над производством; Б) преимущественной эффективности сознательного планомерного управления; В) инерционности управляемой системы по отношению к изменениям; Г) больших затрат ресурсов для эффективного управления.	Б	Задание закрытого типа с однозначным выбором варианта ответа
ОК 02 <i>Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</i>			
12.	Укажите правильную последовательность возникновения научных школ в менеджменте: 1. Классическая (административная школа). 2. Школа научного управления. 3. Школа психологии и человеческих отношений. 4. Школа науки управления (количественная). Ответ запишите в виде последовательности цифр через запятую слева направо.	2,1,3,4	Задание закрытого типа на установление последовательности
13.	Прочитайте и дополните фразу. Система предсказуемых изменений с определенной последовательностью состояний, которые организация проходит в течение определенного времени: от момента ее рождения до момента ее ликвидации - это _____.	жизненный цикл организации	Задание открытого типа на дополнение
14.	Прочитайте вопрос и выберите верный ответ: К внешним ситуационным факторам, влияющим на качество функционирования организации, относятся: А) информационные потоки, направляемые во внешнюю среду; Б) организационные структуры бизнеса; В) работники на испытательном сроке; Г) конкуренты.	Г	Задание закрытого типа с однозначным выбором варианта ответа
15.	Прочитайте вопрос и выберите верный ответ: К внешним ситуационным факторам, влияющим на качество функционирования организации, относятся: А) информационные потоки, направляемые во внешнюю среду; Б) организационные структуры бизнеса; В) работники на испытательном сроке; Г) конкуренты.	Г	Задание закрытого типа с однозначным выбором варианта ответа
16.	Прочитайте вопрос и выберите два верных ответа: По последствиям выделяют управленческие решения: А) корректируемые; Б) необратимые; В) однокритериальные;	А, Б	Задание закрытого типа с многозначным выбором вариантов ответа

№ задания	Содержание задания	Ответ на задание	Тип задания												
	Г) многокритериальные.														
OK 03 <i>Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</i>															
17.	<p>Укажите правильную последовательность этапов фазы принятия управленческого решения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор решения и оценка его эффективности. 2. Оценка альтернатив. 3. Согласование решения. 4. Окончательное оформление и утверждение решения. <p>Ответ запишите в виде последовательности цифр через запятую слева направо.</p>	2,1,3,4	Задание закрытого типа на установление последовательности												
18.	<p>Укажите правильную последовательность реализации предложенных функций управления персоналом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Найм персонала. 2. Отбор персонала. 3. Адаптация персонала. 4. Обучение персонала. 5. Подбор персонала. <p>Ответ запишите в виде последовательности цифр через запятую слева направо.</p>	5,2,1,3,4	Задание закрытого типа на установление последовательности												
19.	<p>Прочитайте текст вопроса и соотнесите понятия видов этики с их характеристиками.</p> <p><u>Виды этики:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) бытовая этика; 2) этика по отношению к природе; 3) религиозная этика. <p><u>Характеристики:</u></p> <p>А) система нравственных представлений, норм и заповедей, связанных с верованиями, догматикой, опирающаяся на идею Бога;</p> <p>Б) некоторый набор правил поведения во всех областях жизнедеятельности человека, в том числе в брачно-семейных отношениях;</p> <p>В) формированию и соблюдению правил поведения человека и организаций в среде обитания.</p> <p>Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:</p> <table border="1" data-bbox="300 1317 595 1373"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1	2	3				<table border="1" data-bbox="1034 880 1153 936"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>В</td> <td>А</td> </tr> </table>	1	2	3	Б	В	А	Задание закрытого типа на установление соответствия
1	2	3													
1	2	3													
Б	В	А													
20.	<p>Прочитайте текст вопроса и соотнесите стили руководства с их характеристиками:</p> <p><u>Стили руководства:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) авторитарный; 2) демократический; 3) либеральный. <p><u>Характеристики:</u></p> <p>А) руководитель старается быть максимально объективным к подчиненным, подчеркивая свою причастность к мнению коллектива;</p> <p>Б) руководитель самоустраняется от руководящих функций;</p> <p>В) руководитель предоставляет своим сотрудникам лишь минимум информации, поскольку никому не доверяет.</p> <p>Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:</p> <table border="1" data-bbox="300 1843 595 1899"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1	2	3				<table border="1" data-bbox="1034 1406 1153 1462"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>А</td> <td>Б</td> </tr> </table>	1	2	3	В	А	Б	Задание закрытого типа на установление соответствия
1	2	3													
1	2	3													
В	А	Б													
21.	<p>Прочитайте текст вопроса и соотнесите виды конфликтов с их характеристиками:</p> <p><u>Виды конфликтов:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) межличностный конфликт; 	<table border="1" data-bbox="1034 1933 1153 1989"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> </tr> </table>	1	2	3	А	Б	В	Задание закрытого типа на установление соответствия						
1	2	3													
А	Б	В													

№ задания	Содержание задания	Ответ на задание	Тип задания												
	2) конфликт между личностью и группой; 3) межгрупповой конфликт. <u>Характеристики:</u> А) вовлекает двух или более индивидов, воспринимающих себя как находящихся в оппозиции друг к другу в отношении целей, путей их достижения, расположений, ценностей или поведения; Б) конфликт возникает в случае, если личность займет позицию, отличающуюся от позиции группы, когда ожидания группы находятся в противоречии с ожиданиями отдельной личности; В) возникает в организациях, состоящих из множества формальных и неформальных групп. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами: <table border="1" data-bbox="300 645 592 705"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1	2	3											
1	2	3													
22.	Прочитайте вопрос и выберите верный ответ: Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения, называется: А) либеральным; Б) авторитарным; В) диктаторским; Г) демократическим.	Б	Задание закрытого типа с однозначным выбором варианта ответа												
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста															
23.	Укажите правильную последовательность этапов проведения переговоров: 1. Первоначальный выбор позиции. 2. Поиск взаимоприемлемого решения, психологическая борьба. 3. Завершение переговоров или выход из тупика. 4. Подготовка к началу переговоров. Ответ запишите в виде последовательности цифр через запятую слева направо.	4,1,2,3	Задание закрытого типа на установление последовательности												
24.	Прочитайте текст вопроса и соотнесите группы факторы внешней среды с их содержанием: <u>Группы факторов:</u> 1) социальные факторы; 2) технологические факторы; 3) экономические факторы. <u>Содержание:</u> А) тенденции в области разработки инноваций, внедрение новых технологий, информационные технологии; Б) динамика валютных курсов, налоговая политика, таможенная политика; В) демографические изменения, изменения структуры доходов, отношение к образованию. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами: <table border="1" data-bbox="300 1697 592 1758"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1	2	3				<table border="1" data-bbox="1029 1288 1150 1348"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>В</td> <td>А</td> <td>Б</td> </tr> </table>	1	2	3	В	А	Б	Задание закрытого типа на установление соответствия
1	2	3													
1	2	3													
В	А	Б													
25.	Прочитайте текст вопроса и соотнесите формы власти с их характеристиками: <u>Формы власти:</u> 1) власть, основанная на принуждении; 2) власть, основанная на вознаграждении; 3) экспертная власть. <u>Характеристики:</u> А) исполнитель верит, что влияющий имеет возможность удовлетворить насущную потребность;	<table border="1" data-bbox="1029 1787 1150 1848"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Б</td> <td>А</td> <td>В</td> </tr> </table>	1	2	3	Б	А	В	Задание закрытого типа на установление соответствия						
1	2	3													
Б	А	В													

№ задания	Содержание задания	Ответ на задание	Тип задания						
	<p>Б) исполнитель верит, что влияющий имеет возможность наказывать таким образом, что помешает удовлетворению какой-либо насущной его потребности;</p> <p>В) исполнитель верит, что субъект власти обладает особым экспертным знанием в отношении данного проекта или проблем.</p> <p>Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:</p> <table border="1" data-bbox="300 454 592 510"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1	2	3					
1	2	3							
26.	<p>Прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ. Перечислите три модели менеджмента</p>	<p>1. Американская. 2. Японская. 3. Европейская.</p>	Задание открытого типа с развернутым ответом						
27.	<p>Прочитайте вопрос и выберите три верных ответа: Неформальные группы в организации могут осуществлять свою власть способами: А) в форме неофициального общения; Б) активное участие в работе; В) саботаж; Г) проведение совещаний.</p>	А, Б, В	Задание закрытого типа с многозначным выбором вариантов ответа						
28.	<p>Прочитайте вопрос и выберите верный ответ: Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является: А) харизматичной; Б) экспертной; В) принудительной; Г) диктаторской.</p>	А	Задание закрытого типа с однозначным выбором варианта ответа						
OK 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках									
29.	<p>Прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ. Перечислите три вида планирования в менеджменте.</p>	<p>1. Стратегическое. 2. Тактическое. 3. Оперативное.</p>	Задание открытого типа с развернутым ответом						
30.	<p>Прочитайте и дополните фразу. Представители школы научного управления утверждали, что управлять можно «научно», опираясь на экономический, технический и _____.</p>	социальный эксперимент	Задание открытого типа на дополнение						
31.	<p>Прочитайте и дополните фразу. Функции менеджменте - это виды деятельности, с помощью которых, управляющая подсистема воздействует на _____.</p>	объект управления	Задание открытого типа на дополнение						
32.	<p>Прочитайте и дополните фразу. Организация как функция менеджмента включает главным образом управленческую, исполнительную и _____.</p>	оперативную деятельность	Задание открытого типа на дополнение						
33.	<p>Прочитайте вопрос и выберите верный ответ: Раздел стратегического плана, в котором рассматриваются вопросы планирования себестоимости, доходов, прибыли, рентабельности, называется: А) организационный план; Б) план производства; В) финансовый план; Г) инвестиционный план.</p>	В	Задание закрытого типа с однозначным выбором варианта ответа						
34.	<p>Прочитайте вопрос и выберите верный ответ: Основным содержанием долгосрочных планов в менеджменте является определение: А) бюджета; Б) механизмов регулирования; В) целей и стратегии; Г) политики.</p>	Б	Задание закрытого типа с однозначным выбором варианта ответа						

№ задания	Содержание задания	Ответ на задание	Тип задания
ПК 4.1 <i>Планировать работу элементов логистической системы</i>			
35.	Укажите правильную последовательность реализации функций менеджмента с точки зрения процессного подхода: 1. Организация. 2. Контроль. 3. Мотивация. 4. Планирование. Ответ запишите в виде последовательности цифр через запятую слева направо.	4,1,3,2	Задание закрытого типа на установление последовательности
36.	Прочитайте и дополните фразу. А. Файоль определил, что деятельность по управлению включает в себя пять обязательных общих функций: предвидение (планирование), организацию, распорядительство, координирование и _____.	контроль	Задание открытого типа на дополнение
37.	Прочитайте вопрос и выберите верный ответ: Внутренняя упорядоченность, согласованность, взаимодействие частей целого или совокупность процессов и действий между частями целого – это: А) организация; Б) структура; В) координация; Г) система.	Б	Задание закрытого типа с однозначным выбором варианта ответа
38.	Прочитайте вопрос и выберите два верных ответа: Укажите факторы эффективности управленческих решений: А) политические; Б) целевые; В) психологические и межличностные (поведенческие) факторы; Г) экономические.	Б, В	Задание закрытого типа с многозначным выбором вариантов ответа
39.	Прочитайте вопрос и выберите два верных ответа: К основным принципам разработки, принятия и реализации решений относятся: А) временная обеспеченность; Б) научность В) иррациональность; Г) комплексность и системность.	Б, Г	Задание закрытого типа с многозначным выбором вариантов ответа
40.	Прочитайте вопрос и выберите два верных ответа: По срокам разработки и принятия выделяют управленческие решения: А) немедленные; Б) оперативные (в пределах одного месяца) В) краткосрочные (в пределах года); Г) отсроченные.	А, Г	Задание закрытого типа с многозначным выбором вариантов ответа
ПК 4.3 <i>Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы</i>			
41.	Укажите правильную последовательность этапов функции контроля в менеджменте: 1. Производится измерение реального состояния дел. 2. Фактические результаты деятельности сопоставляются с ранее разработанными стандартами. 3. Производятся корректирующие действия. 4. Устанавливают стандарты и нормы. Ответ запишите в виде последовательности цифр через запятую слева направо.	4,1,2,3	Задание закрытого типа на установление последовательности
42.	Прочитайте текст вопроса и соотнесите виды		Задание закрытого

№ задания	Содержание задания	Ответ на задание	Тип задания												
	<p>лидеров с их характеристиками: Виды лидеров: 1) ведущие за собой; 2) реакторы; 3) хранители информации. Характеристики: А) принимают даже сложные и рисковые решения, соглашаются нести ответственность за работу сотрудников; Б) быстро реагируют на изменения, умеют подстраиваться под условия рынка; В) умеют собирать информацию, знают, где ее можно найти и как использовать. Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:</p> <table border="1" data-bbox="300 622 592 678"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1	2	3				<table border="1" data-bbox="1034 203 1150 264"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> </tr> </table>	1	2	3	А	Б	В	<p>типа на установление соответствия</p>
1	2	3													
1	2	3													
А	Б	В													
43.	<p>Прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ. Перечислите не менее трех факторов внутренней среды в организации.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цель. 2. Задачи. 3. Структура. 4. Технологии. 5. Люди. 	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>												
44.	<p>Прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ. Перечислите не менее трех факторов эффективности работы группы в менеджменте.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Размер группы. 2. Состав группы. 3. Групповые нормы. 4. Сплоченность группы. 5. Конфликтность в группе. 6. Роли членов группы. 7. Статус членов группы. 	<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>												
45.	<p>Прочитайте вопрос и выберите два верных ответа: Укажите элементы внутренней среды организации: А) система вознаграждения; Б) корпоративная культура; В) состояние экономики страны; Г) потребители.</p>	<p>А, Б</p>	<p>Задание закрытого типа с многозначным выбором вариантов ответа</p>												