Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Заболотни Галина Ивановна

Должность: Директор ф Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Дата подписания: 14.05.2024 редеральное государственное бюджетное образовательное учреждение Уникальный программный ключ:

Уникальный программный ключ.
476db7d4acccb36ef8130172be235477473d63457266ce26b7e9e40f733b8b08
«Самарский государственный технический университет» высшего образования

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Самарский государственный технический университет» в г. Новокуйбышевске

УТВЕРЖДАЮ Директор филиала Г.И. Заболотни 20 г. м.п.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационное обеспечение логистических процессов			
(указывается наименование дисциплины по учебному плану)			
Направление подготовки (специальность) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике			
Квалификация (степень) выпускн	(код и наименование направления подготовки (специальности) ика Операционный логист		
Форма обучения	Очная		
Год начала подготовки 2024	(очная, очно-заочная, заочная)		
Кафедра-разработчик рабочей про	ограммы «Экономика и менедэкмент»		

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерацииот 21 апреля 2022 г. № 257.

Составитель рабочей программы кафедра «Экономика и менедэкмент» (НФ-ЭиМ)

	енование кафедры-разработчика)	
« Д» ОЛ 2024г. протокол №	Z_	
Заведующий кафедрой « <i>M</i> » <i>Od</i> 20 <i>M</i> т.	<u>Шагес</u> (подпись)	А.А. Малафеев (Ф.И.О.)
Начальник УО « <u>Д</u> » ОД 2024г.	(подпись)	Н.А. Сухова (Ф.И.О.)
Согласовано: Начальник сектора складского хозяйства отдела обеспечения бизнеса филиала «Макрорегион Поволжье» ООО ИК «СИБИНТЕК». (наименование организации, должность)	CIOAMICE)	Н.А. Николаева (Ф.И.О.)
« <u>22</u> » ol 2024	AN ALL STREET	

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.01 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (образовательной программы) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.03 Операционнаядеятельность в логистике.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК.4.1	распознавать задачу или проблему	актуальный профессиональный и
ПК.4.3	в профессиональном или	социальный контекст, в котором
OK 01	социальном контексте;	необходимо вести
OK 02 OK 03	анализировать задачу или проблему	профессиональную деятельность;
OK 05	и выделять её составные части;	основные источники информации и
OR 05	определять этапы решения задачи;	ресурсы для решения задач и
	выявлять и эффективно искать	проблем в профессиональном и/или
	информацию, необходимую для	социальном контексте;
	решения задачи и/или проблемы;	алгоритмы выполнения работ в
	владеть актуальными методами	профессиональной и смежных
	работы в профессиональной и	областях;
	смежных сферах;	методы работы в профессиональной
	определять задачи для поиска	и смежных сферах;
	информации;	основные методы и средства сбора,
	определять необходимые источники	обработки, хранения, передачи и
	информации;	накопления информации;
	структурировать получаемую	технологию поиска информации в
	информацию;	сети Интернет;
	выделять наиболее значимое в	номенклатуру информационных
	перечне информации;	источников, применяемых в
	определять актуальность	профессиональной деятельности;
	нормативно-правовой	приемы структурирования
	документации в профессиональной	информации;
	деятельности;	содержание актуальной нормативно-
	обрабатывать текстовую табличную	правовой документации;
	информацию;	основы проектной деятельности;
	использовать деловую графику и	правила оформления документов и
	мультимедиа информацию;	построения устных сообщений;
	создавать презентации;	назначение, состав, основные
	читать (интерпретировать)	характеристики организационной и
	интерфейс специализированного	компьютерной техники;
	программного обеспечения,	основные компоненты

находить контекстную помощь, компьютерных сетей, принципы работать с документацией; пакетной передачи данных, пользоваться автоматизированными организацию межсетевого системами делопроизводства. взаимодействия; назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения; принципы защиты информации от несанкционированного доступа; правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения; основные понятия автоматизированной обработки информации; основные угрозы и методы обеспечения информационной

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

безопасности.

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72	
В т.ч. в форме практической подготовки	18	
В Т. Ч.:		
теоретическое обучение	20	
практические занятия	32	
Самостоятельная работа	12	
Промежуточная аттестация Экзамен	8	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч/в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Применение ин	формационных технологий в отрасли логистики	30/8	
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	10/2	
Понятие и сущность информационных систем и технологий	Цели, задачи дисциплины. Понятия информации, информационной технологии, информационной системы. Техника безопасности. Применение информационных технологий в логистике. Способы обработки, хранения, передачи и накопления информации. Операции обработки информации. Общие положения по техническому и программному обеспечению информационных технологий. Классификация и состав информационных систем. Понятие качества информационных процессов. Жизненный цикл информационных систем	2	ПК.4.1, ПК.4.3, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие №1. Анализ информационных систем и технологий, применяемых в экономической деятельности	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Применение информационных технологий в логистике для решения прикладных задач	4	
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	4/2	ПК.4.1, ПК.4.3,
Техническое обеспечение информационных технологий	Принципы классификации компьютеров. Архитектура персонального компьютера. Основные характеристики системных блоков и мониторов. Классификация печатающих устройств. Состав периферийных устройств: сканеры, копиры, электронные планшеты, веб-камеры и т.д.	2	OK 01, OK 02, OK 03, OK 05

	В том числе практических занятий	2		
	Практическое занятие №2. Персональный компьютер и его составные части. Тестирование устройств персонального компьютера с описанием их назначения.	2		
Тема 1.3.	Содержание учебного материала	8/2		
Программное обеспечение информационных технологий.	Понятие платформы программного обеспечения. Сравнительная характеристика используемых платформ. Структура базового программного обеспечения. Классификация и основные характеристики операционной системы. Особенности интерфейса операционной системы. Программы — утилиты. Классификация и направления использования прикладного программного обеспечения для решения прикладных задач, перспективы его развития.	стика используемых платформ. Структура базового программного ия. Классификация и основные характеристики операционной Особенности интерфейса операционной системы. Программы — 2 ОК 01, О ОК 03, О ОК 03, О		
	В том числе практических занятий	2		
	Практическое занятие №3. Прикладное программное обеспечение: файловые менеджеры, программы-архиваторы, утилиты.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Использования прикладного программного обеспечения для решения прикладных задач	4		
Тема 1.4.	Содержание учебного материала	8/2		
Компьютерные вирусы. Антивирусы. Защита информации в информационных системах.	ы. Защита безопасности. Принципы и способы защиты информации в информационных системах. Характеристика угроз безопасности		ПК.4.1, ПК.4.3, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05	
	В том числе практических занятий	4		
	Практическое занятие №4. Организация защиты информации на персональном компьютере.	4		
Раздел 2. Технологии созд	дания и преобразования информационных объектов в логистике	24/8		
Тема 2.1.	Содержание учебного материала:	18	ПК.4.1, ПК.4.3,	

Технологии создания и	Списки: маркированные, нумерованные, многоуровневые. Автоматическое		OK 01, OK 02,
обработки текстовой и	создание списков. Создание и описание новых стилей списков,		OK 03, OK 05
числовой информации	форматирование созданных списков. Создание и оформление газетных колонок. Оформление колонок текста с помощью табуляции. Способы создания таблиц, преобразование текста в таблицы. Конструктор: стили оформление таблиц. Макет: добавление и удаление фрагментов таблицы, расположение и направление текста. Нумерация страниц, колонтитулы, разрывы страниц, разделов. Стилевое оформление заголовков, редактирование стилей. Создание и редактирование автособираемого оглавления. Экономические расчеты и анализ финансового состояния предприятия. Организация расчетов в табличном процессоре МS Excel. Относительная и абсолютная адресация в табличном процессоре MS Excel. Связанные таблицы. Расчет промежуточных итогов в таблицах MS Excel. Подбор параметра. Организация обратного расчета. Связи между файлами и консолидация данных в MS Excel. Накопление средств и инвестирование проектов в MS Excel. Использование электронных таблиц для финансовых и экономических расчетов. Использование специализированных программ для анализа финансового состояния организации	4	
	В том числе практических занятий	12/8	-
	Практическое занятие №5. Создание и оформление маркированных, нумерованных и многоуровневых списков, газетных колонок.	4	-
	Практическое занятие №6. Создание и оформление таблиц в тексте. Стили, создание и редактирование автособираемого оглавления. Гиперссылки.	4	
	Практическое занятие №7. Относительная и абсолютная адресация в табличном процессоре MS Excel. Фильтры.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Экономические расчеты и анализ финансового состояния предприятия.	2	
Тема 2.2.	Содержание учебного материала	6	ПК.4.1, ПК.4.3,
Технологии создания и обработки графической информации	Компьютерная графика, ее виды. Мультимедийные программы. Назначение и основные возможности программы подготовки презентаций MS Power Point. Основные требования к деловым презентациям.	2	OK 01, OK 02, OK 03, OK 05
	В том числе практических занятий	4	1

	Практическое занятие №8. Создание мультимедийных презентаций в MS Power Point.	4	
Раздел 3. Телекоммуникационные технологии		10/4	
Тема 3.1.	Содержание учебного материала	10	
Представления о	Интернет-технологии. Способы и скоростные характеристики подключения,		ПК.4.1, ПК.4.3,
технических и	провайдер. Поиск информации с использованием компьютера.		OK 01, OK 02,
программных средствах	Программные поисковые сервисы. Использование ключевых слов, фраз для		ОК 03, ОК 05
телекоммуникационных	поиска информации. Комбинации условия поиска. Передача информации		
технологий.	между компьютерами. Проводная и беспроводная связь. Методы создания и		
	сопровождения сайта. Браузер. Примеры работы с интернет-магазином,		
	интернет-турагентством, интернет-библиотекой и пр. Поисковые системы.	4	
	Пример поиска информации на государственных образовательных		
	порталах. Осуществление поиска информации или информационного		
	объекта в тексте, файловых структурах, базах данных, сети Интернет.		
	Создание ящика электронной почты и настройка его параметров.		
Формирование адресной книги. Социальные сети. Этические нормы			
	коммуникаций в Интернете. Интернет-журналы и СМИ.		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие №9. Работа с поисковыми системами, электронной		
	почтой. Создание сайта-визитки средствами онлайн-редактора.	Λ	
	Использование сервисов Google Docs для совместной работы с	4	
	документами.		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Использования Программные поисковые сервисы для решения прикладных	2	
	задач		
Промежуточная аттестаг	ия: экзамен	8	
Всего:		72	

^{*} Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учеб ной дисциплины. Если учебным планом предусмотрена самостоятельная работа по данной учебной дисциплине, должна быть указана её примерная тематика, объем нагрузки и результаты на освоение которых она ориентирована (ПК, ОК).

^{**} Форма проведения промежуточной аттестации определяется рабочим учебным планом по специальности/профессии и должна предусма тривать не менее 1-2 часов на зачет и не менее 6 часов на экзамен.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Анализа логистической деятельности»

Аудитория для лекционных и практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитория оснащена мультимедийным оборудованием (проектор, экран, акустическая система), техническими средствами обучения (10 ПК с лицензионным программным обеспечением), имеется выход в сеть интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду СамГТУ, комплект учебно-методических материалов по темам и разделам по дисциплине «Информационное обеспечение логистических процессов».

Аудитория оборудована специализированной мебелью: столы и стулья для обучающихся, стол и стул для преподавателя, аудиторная доска.

Кабинет для самостоятельной и воспитательной работы

Аудитория оснащена техническими средствами обучения (4 ноутбука с лицензионным программным обеспечением), имеется выход в сеть интернет и доступ в электронную информационно-образовательную среду СамГТУ.

Аудитория оборудована специализированной мебелью: столы и стулья для обучающихся, стол и стул для преподавателя.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд филиала имеет электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

- 1. Жилко, Е. П. Информатика. Часть 1 : учебное пособие для СПО / Е. П. Жилко, Л. Н. Титова, Э. И. Дяминова. Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. 182 с. ISBN 978-5-4488-0873-9, 978-5-4497-0637-9. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/97411 (дата обращения: 12.02.2024). Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 2. Самуйлов, С. В. Информационные технологии. Основы работы в MS Word и Excel: учебное пособие для СПО / С. В. Самуйлов, С. В. Самуйлова. Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2023. 96 с. ISBN 978-5-4488-1585-0, 978-5-4497-1972-0. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО РКО разование: [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/126617 (дата обращения: 12.02.2024). Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 3. Петлина, Е. М. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Е. М. Петлина, А. В. Горбачев. Саратов : Профобразование, 2021. 111 с.

- ISBN 978-5-4488-1113-5. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/104886 (дата обращения: 12.02.2024). Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 4. Левкин, Г. Г. Логистика : учебное пособие для СПО / Г. Г. Левкин, Е. А. Панова. 3-е изд. Саратов : Профобразование, 2023. 182 с. ISBN 978-5-4488-1054-1. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/131406.html (дата обращения: 12.02.2024). Режим доступа: для авторизир. пользователей

3.2.2. Дополнительные источники:

- 1. Управление цепями поставок : учебное пособие для СПО / составители П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая, под редакцией И. В. Ершовой. 2-е изд. Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2020. 139 с. ISBN 978-5-4488-0774-9, 978-5-7996-2930-4. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/92376.html (дата обращения: 09.02.2024). Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 2. Дубина, И. Н. Информатика: информационные ресурсы и технологии в экономике, управлении и бизнесе: учебное пособие для СПО / И. Н. Дубина, С. В. Шаповалова. Саратов: Профобразование, 2019. 170 с. ISBN 978-5-4488-0277-5. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/84677 (дата обращения: 09.02.2024). Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 3. Ревнивых, А. В. Информационная безопасность в организациях : учебное пособие / А. В. Ревнивых. Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. 83 с. ISBN 978-5-4497-1164-9. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/108227.html (дата обращения: 12.02.2024). Режим доступа: для авторизир. пользователей. DOI: https://doi.org/10.23682/108227
- 4. Гранкин, В. Е. Обработка информации в электронных таблицах средствами редактора ОрепОffice Calc: практикум / В. Е. Гранкин. Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. 100 с. ISBN 978-5-4497-1466-4. Текст: электронный // ЭБС PROFобразование: [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/117035 (дата обращения: 12.02.2024). Режим доступа: для авторизир. пользователей

3.2.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «интернет»

- 1. https://logistics.ru/ отраслевой портал
- 2. https://intuit.ru/ образовательный проект «Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ»
 - 3. https://www.informio.ru/- электронный справочник ИНФОРМИО

- 4. <u>http://www.edu.ru/</u> федеральный портал «Российское образование»
- 5. https://edu.sirius.online/#/ Сириус.Курсы онлайн-школа дополнительного образования
- 6. https://resh.edu.ru/subject/19/ российская электронная школа. Видеоуроки и тренажёры по всем учебным предметам
 - 7. http://school-collection.edu.ru/ единая коллекция цифровых образовательных ресурсов

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки	
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины			
Знать:	демонстрирует знания		
актуальный профессиональный и	актуального		
социальный контекст, в котором	профессионального и		
необходимо вести	социального контекста, в		
профессиональную деятельность;	котором необходимо вести		
основные источники информации и	профессиональную		
ресурсы для решения задач и	деятельность;		
проблем в профессиональном	демонстрирует знания		
и/или социальном контексте;	основных источников		
алгоритмы выполнения работ в	информации и ресурсы для		
профессиональной и смежных	решения задач и проблем в		
областях;	профессиональном и/или		
методы работы в профессиональной	социальном контексте;		
и смежных сферах;	демонстрирует знания	Устный опрос.	
основные методы и средства сбора,	алгоритмов выполнения работ	Тестирование.	
обработки, хранения, передачи и	в профессиональной и	Проверочные работы.	
накопления информации;	смежных областях;	Оценка выполнения	
технологию поиска информации в	демонстрирует знания методов	практического задания.	
сети Интернет;	работы в профессиональной и		
номенклатуру информационных	смежных сферах;		
источников, применяемых в	демонстрирует знания		
профессиональной деятельности;	основных методов и средств		
приемы структурирования	сбора, обработки, хранения,		
информации;	передачи и накопления		
содержание актуальной	информации;		
нормативно-правовой	демонстрирует знания		
документации;	технологии поиска		
основы проектной деятельности;	информации в сети Интернет;		
правила оформления документов и	демонстрирует знания		
построения устных сообщений;	номенклатуры		
назначение, состав, основные	информационных источников,		
характеристики организационной и	применяемых в		

компьютерной техники; основные компоненты компьютерных сетей, принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевого взаимодействия; назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения; принципы защиты информации от несанкционированного доступа; правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения; основные понятия автоматизированной обработки информации; основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности

профессиональной деятельности; демонстрирует знания приемов структурирования информации; демонстрирует знания содержания актуальной нормативно-правовой документации; демонстрирует знания основ проектной деятельности; демонстрирует знания правил оформления документов и построения устных сообщений; демонстрирует знания назначения, состава, основных характеристик организационной и компьютерной техники; демонстрирует знания основных компонентов компьютерных сетей, принципов пакетной передачи данных, организации межсетевого взаимодействия; демонстрирует знания назначения и принципов использования системного и прикладного программного обеспечения; демонстрирует знания принципов защиты информации от несанкционированного доступа; демонстрирует знания правовых аспектов использования информационных технологий и программного обеспечения; демонстрирует знания основных понятий автоматизированной обработки информации; демонстрирует знания основных угроз и методов обеспечения информационной безопасности

Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины

Уметь:

распознавать задачу или проблему в профессиональном или социальном контексте; анализировать задачу или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; обрабатывать текстовую табличную информацию; использовать деловую графику и мультимедиа информацию; создавать презентации; читать (интерпретировать) интерфейс специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией; пользоваться автоматизированными системами делопроизводства

демонстрирует умение идентифицировать проблему в профессиональном или социальном контексте; демонстрирует умение анализировать задачу или проблему и выделять её составные части; демонстрирует умение определять этапы решения задачи; демонстрирует умение выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; демонстрирует умение использования актуальных методов работы в профессиональной и смежных сферах; демонстрирует умение определять задачи для поиска информации; демонстрирует умение определять необходимые источники информации; демонстрирует умение структурировать получаемую информацию; демонстрирует умение выделять наиболее значимое в перечне информации; демонстрирует умение определять актуальность нормативно-правовой документации в

Экспертное наблюдение и оценивание выполнения индивидуальных и групповых заданий. Оценка результата выполнения практических работ. Текущий контроль в форме собеседования, решения ситуационных задач

профессиональной деятельности; демонстрирует умение обрабатывать текстовую табличную информацию; демонстрирует умение использовать деловую графику и мультимедиа информацию; демонстрирует умение создавать презентации; демонстрирует умение читать (интерпретировать) интерфейс специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, демонстрирует умение работать с документацией; демонстрирует умение пользоваться автоматизированными системами делопроизводства