

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

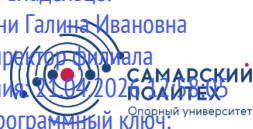
ФИО: Заболотни Галина Ивановна

Должность: Директор филиала

Дата подписания:

Уникальный программный ключ:

476db7d4accb36ef8130172be235477473d63437266ce2607e9e4073508b08



МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Самарский государственный технический университет»

филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Самарский государственный технический
университет» в г. Новокуйбышевске

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора филиала №

_____ от _____

_____ Г.И. Заболотни

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОГРАММЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
ПСИХОЛОГИЯ**

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия фактических учебных достижений обучающегося запланированным результатам обучения по всем дисциплинам (модулям), практикам и государственной итоговой аттестации.

ФОС аттестации по программе **ПСИХОЛОГИЯ** включает:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования;
- описание шкал оценивания;

Рекомендуется применять следующие типы оценочных средств:

- 1) тест;
- 2) дифференцированный зачет;
- 3) зачет;
- 4) экзамен.

Для проверки освоения результата обучения категории «знать» рекомендуется оценочное средство в виде теста.

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения (промежуточной аттестации) по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций и (или) для итогового контроля сформированности компетенции (ий).

Можно выделить следующие формы тестовых заданий:

- 1) тестовое задание закрытой формы. Под тестовым заданием закрытой формы понимают такое тестовое задание, где есть готовые ответы, из которых тестируемый должен выбрать. В закрытой форме тестовых заданий можно выделить несколько видов:

- 1.1) тестовые задания с выбором одного правильного ответа;

Под тестовым заданием с выбором одного правильного ответа понимают тестовое задание закрытой формы, в котором среди предложенных ответов лишь один правильный.

1.2) тестовые задания с выбором нескольких правильных ответов.

Под тестовым заданием с выбором нескольких правильных ответов понимают тестовое задание закрытой формы, в котором допускается выбор нескольких правильных ответов из числа предложений.

2) задание на установление соответствия. Задание имеет вид двух групп элементов и формулировки критерия выбора соответствия. Соответствие устанавливается по принципу 1:1 (одному элементу первой группы соответствует только один элемент второй группы). Испытуемый должен связать каждый элемент первой группы с одним элементом из второй группы. Рекомендуется дополнить вторую группу несколькими однотипными элементами, несвязанными с первой группой. Количество элементов в группах может быть различным. Максимально допустимое количество элементов в одной группе равно 10.

3) задание на установление правильной последовательности. В задании приводится множество неупорядоченных объектов (слова, словосочетания, предложения, формулы, рисунки и т.д.), необходимо установить порядок между объектами по заданному правилу или по соответствующему критерию (параметру). Объекты не маркируются.

4) задание открытой формы. Варианты ответа не предусмотрены. Тестируемому самому требуется сформулировать ответ. Задание имеет вид неполного утверждения, в котором отсутствует один элемент. Тестируемый вписывает в предназначенное для ответа «поле» число, слово (возможно словосочетание или одно предложение). Требования к данному тесту - четкая формулировка задания, требующая однозначного ответа.

5) выбрать (отметить) заданный(-е) элемент(-ы) в экспликации (варианты ответа не предусмотрены).

Поскольку «владение» опытом, навыком формируется за счет неоднократного повторения «умения», то его оценка возможна на завершающем этапе формирования компетенций, те ми же типами оценочных средств что для «умений», а также экзаменом.

2. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Профессиональные компетенции:

Индекс	Содержание
ПК-1	Способность предоставление информационную и профессиональную помощь членам трудового коллектива.
ПК-2	Способность оказать консультационную и обучающую помощь гражданам в профессиональном самоопределении и выборе карьерного пути.
ПК-3	Способность мониторинга потребностей в профессиональном консультировании и содействии гражданину в выборе профессионального и карьерного пути

3. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.

№ п/п	Контролируемые разделы/дисциплины	Индекс контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Модуль 1: «Общепрофессиональные дисциплины»			
1.1	Общая психология	ПК-3	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.
1.2	Психология личности	ПК-1	Практические задания, самостоятельная работа; дифференцированный зачет – тест.
		ПК-2	Практические задания, самостоятельная работа; дифференцированный зачет – тест.
1.3	Социальная психология	ПК-1	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.
		ПК-3	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.
1.4	Психодиагностика	ПК-1	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.
		ПК-1	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.
		ПК-3	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.

Модуль 2: «Специальные дисциплины»

2.1	Конфликтология и медиация	ПК-2	Практические задания, самостоятельная работа; дифференцированный зачет – тест.
2.2	Организационная психология	ПК-1	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.
		ПК-3	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.
2.3	Педагогическая психология	ПК-2	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.
2.4	Правовые и этические основы в работе психолога	ПК-1	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.
		ПК-2	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.
		ПК-3	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.
2.5	Психологическое консультирование	ПК-2	Практические задания, самостоятельная работа; дифференцированный зачет – тест.
2.6	Психологическое сопровождение бизнеса	ПК-3	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.
2.7	Психология чрезвычайных ситуаций	ПК-1	Практические задания, самостоятельная работа, зачет-тест.
3.	Итоговая аттестация		Экзамен

4. ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

При проведении промежуточной аттестации в университете используются традиционные формы аттестации:

Форма промежуточной аттестации	Шкала оценивания
ЗАЧЕТ	"зачтено", "незачтено"
ЗАЧЕТ С ОЦЕНКОЙ (дифференцированный зачет)	"отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно"
ЭКЗАМЕН	"отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно"

Шкала оценивания

«Зачет» – выставляется, если обучающийся показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Незачет» – выставляется, если при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.

«Отлично» – выставляется, если студент показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных ситуаций.

«Хорошо» – выставляется, если обучающийся показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных ситуаций.

«Удовлетворительно» – выставляется, если обучающийся показал знание основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной литературой.

«Неудовлетворительно» – выставляется, если при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.

5. ТИПОВЫЕ ПРИМЕРЫ ВАРИАНТОВ ТЕСТА ПО ДИСЦИПЛИНАМ.

1) Общая психология

1. Выделяют три взаимосвязанные стороны общения:

- а) интерактивную+
- б) субъективную
- в) коммуникативную+
- г) перцептивную+
- д) рефлексивную

2. Если в процессе коммуникации собеседник отводит взгляд в сторону – это означает что он:

- а) не понимает
- б) не хочет общаться
- в) формулирует мысль+
- г) хочет закончить разговор

3. Длительные психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер:

- а) эмоциональный тон
- б) эмоции
- в) чувства+
- г) настроение

4. Заключительный момент борьбы мотивов:

- а) принятие решения+
- б) осмысление цели
- в) выбор цели
- г) реализация цели

5. Новая категория, введенная в психологию З.Фрейдом:

- а) сознание
- б) бессознательное+
- в) реакция
- г) поведение

6. Сплав эмоций, мотивов, чувств, сконцентрированных вокруг определенного вида деятельности или поведения:
- а) страсть+
 - б) аффект
 - в) настроение
 - г) чувственный тон
7. Ключевое слово, характеризующее понятие потребность:
- а) состояние
 - б) субъективная
 - в) объективная
 - г) нужда+
8. Основатели гештальтпсихологии:
- а) К.Коффка+
 - б) В. Вундт
 - в) М. Вертгеймер+
 - г) Дж. Уотсон
9. Кто создал теорию социального научения?
- а) З. Фрейд
 - б) Б. Скиннер
 - в) Д. Роттер+
10. Отражение мира сквозь призму общечеловеческих знаний и позиций, и на основе концептуальных систем:
- а) категоричность+
 - б) целесообразность
 - в) обусловленность
 - г) сознательность
11. Необходимым условием развития волевой сферы у ребенка в семье является формирование:
- а) сознательной дисциплины+
 - б) качества самоконтроля
 - в) чувственных ощущений
 - г) последовательности действий
12. Психическое свойство личности, определяющее линию поведения человека и выражающееся в его отношениях к окружающему миру, к труду и другим людям:
- а) характер+

- б) мотивация
- в) темперамент
- г) направленность

13. Структура и содержание характера определяется:

- а) спецификой проявления эмоций+
- б) интеллектуальными особенностями+
- в) направленностью личности
- г) динамикой воли+
- д) высшими психическими свойствами

14. Сила нервных процессов в сочетании с уравновешенностью и подвижностью благоприятствует образованию:

- а) коммуникативных свойств+
- б) характера
- в) волевых свойств+
- г) темперамента

15. Тип поведения, являющийся вершиной психического развития животных:

- а) перцептивное
- б) сенсорное
- в) интеллектуальное+
- г) мыслительное

16. Самое длительное, или “хроническое” эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение:

- а) страсть
- б) эмоции
- в) настроение+
- г) чувства

17. Термин «психология» в научный оборот ввел:

- а) Аристотель
- б) Г.Лейбниц
- в) Р.Декарт
- г) Х.Вольф+

18. Носитель психики у человека:

- а) первая сигнальная система
- б) головной мозг+

- в) сознание
- г) вторая сигнальная система

19. Ответное действие организма на раздражение:

- а) отражение
- б) рефлекс+
- в) реакция
- г) поведение

20. Отличительная черта отечественной психологии — использование категории:

- а) интроспекции
- б) деятельности+
- в) подкрепления
- г) бессознательного

2) Психология личности

1. Структура личности в теории Фрейда состоит из трех систем, а именно:

- а) Ид, Эго, Суперэго +
- б) инстинкт, сознание, бессознательное
- в) либидо, Эдипов комплекс, сознание

2. Шестая стадия жизненного цикла (по Эриксону), охватывающая конец юности и начало среднего возраста, решает личностную задачу, которая называется:

- а) созданием семьи
- б) «близостью или одиночеством» +
- в) заботой о других людях

3. Согласно Скиннеру, главная цель психологии — это правильное понимание:

- а) обучения поведению
- б) связи психики и поведения
- в) причин поведения +

4. В теории личности А. Бандуры специфическое значение придается:

- а) случайным событиям +
- б) социальным влияниям

в) детерминизму

5. Самоуверенный, напористый человек, обладающий незначительным социальным интересом, проявляющий превосходство над окружающими, не озабоченный благополучием других людей, решающий во враждебной манере основные задачи — это тип личности:

а) антисоциальный

б) берущий

в) управляющий +

6. Человек, который чувствует, что источник благ находится вовне, и полагает, что единственный способ иметь эти блага — получить их из внешнего источника, — это представитель социального характера:

а) накопительского

б) рецептивного +

в) эксплуатирующего

7. Если человек оправдывает для себя недопустимые действия, то это будет:

а) снятие ответственности

б) деморализация

в) переопределение поведения +

8. Если подкрепление усиливает то поведение, которое уменьшает вероятность появления неприятных ощущений, то оно называется:

а) негативным +

б) дифференцировочным

в) позитивным

9. Психические свойства С.Л. Рубинштейн объединил в две группы:

а) побудительные и инструментальные

б) целевые и процессуальные

в) характерологические свойства и способности +

10. Тест как метод изучения личности в психологии:

- а) опросный листок, который выявляет специфические наклонности личности
- б) задание, которое выявляет показатель совершенствования психических функций человека +
- в) перечень вопросов, на которые дают ответы психологи

11. Параметр когнитивного стиля, который характеризует степень расчлененности (дробности, детализации) в процессе категоризации:

- а) психологическая дифференцированность +
- б) толерантность к нереальному опыту
- в) полезависимость — полнезависимость

12. Типы личности в психологии бывают:

- а) серьезные и несерьезные
- б) рациональные и иррациональны +
- в) социофилы и социофобы

13. Джордж Келли создал учение о:

- а) личностных конструктах +
- б) когнитивном балансе
- в) когнитивном диссонансе

14. Структура личности в психологии:

- а) классификация профессиональных навыков человека
- б) этапы прохождения личностного роста индивидом
- в) совокупность характеристик, которая демонстрирует психологические особенности человек +

15. В европейских языках насчитывается некоторое число слов, обозначающих многообразие черт личности, а именно:

- а) от двух тысяч до восемнадцати +
- б) тысяча пятьсот
- в) пятьсот

16. Направленность личности в психологии:

- а) наклонная прямая жизненных целей индивида
- б) свойство личности, в котором продемонстрирована совокупность стремлений к деятельности +
- в) установка для достижения определенных результатов

17. При определении личности в психологии используются следующие понятия:

- а) предназначение, предрасположенность, обусловленность, детерминированность
- б) процессы, состояния, функции, операции
- в) система черт, индивидуальность, сознание, автономность +

18. Теории личности в психологии:

- а) предположения о направлении жизненного пути человека
- б) гипотезы о механизмах развития личности, пытающиеся объяснить и предсказывать поведение людей +
- в) формулы, позволяющие вычислить и продемонстрировать определенные навыки индивида

19. Главным направлением развития психики индивида является:

- а) мышление
- б) социализация
- в) онтогенез личности +

20. Термин личность в психологии определяется как:

- а) индивид, имеющий заслуги в определенной сфере деятельности
- б) рассмотрение человека как субъекта социума, носителя индивидуального начала, которое раскрывается в ходе функционирования в общественной жизни +
- в) человек во всех своих проявлениях

3) Социальная психология

1. Что такое рефлексия?

- а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению+

- б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
- в) стремление к выяснению причин поведения субъекта
- г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

2. Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях?

- а) референтные+
- б) формальные
- в) условные

3. Как называется направление, с позиций которого конструировались активные методы поведенческого тренинга, позволяющие осуществлять обучение, терапию, коррекцию поведения?

- а) психоанализ
- б) бихевиоризм+
- в) когнитивизм
- г) интеракционизм

4. Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности?

- а) ассоциация;
- б) коллектив; +
- в) корпорация.

5. Автор стратометрической концепции групповой активности:

- а) Б.Д. Парыгин;
- б) А.Петровский; +
- в) Л.И.Уманский.

6. Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности?

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация. +

7. Как называется направление социальной психологии, которое утверждает, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей?

- а) психоанализ+
- б) бихевиоризм
- в) когнитивизм
- г) интеракционизм

8. Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?

- а) статус;
- б) социальная роль; +
- в) позиция.

9. Что такое нонконформизм ?

- а) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, в) обладающему наибольшей силой давления
- г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе+

10. Что такое коммуникация?

- а) обмен информацией между общающимися индивидами; +
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

11. Что входит в оптико-кинетическую систему знаков?

- а) жесты, мимику, пантомимику; +
- б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- в) организация пространства и времени общения.

12. Как называется этап, где элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук?

- а) донаучный
- б) описательный
- в) конкретно-научный
- г) феноменологический+

13. Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя?

- а) идентификация; +
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

14. Что такое социальная перцепция?

- а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия
- б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков+
- в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков
- г) обмен информацией

15. Не является большой социальной группой:

- а) этносы;
- б) социальные классы;
- в) контактные группы. +

16. Кто такой индивид:

- а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;+
- б) индивидуальность;
- в) сангвиник;
- г) человек как субъект социальной деятельности.

17. Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?

- а) способности;+
- б) задатки;
- в) талант;
- г) оригинальность.

18. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик. +

19. Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»?

- а) К. Роджерс;
- б) Дж. Роттер;
- в) К.-Г. Юнг;+
- г) все варианты не верны.

20. Что такое социализация личности?

- а) метод психодиагностики;
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе;+
- в) личностное пространство;
- г) нет правильного варианта ответа.

4) Психодиагностика

1. Как называется независимость опросника от внутренних факторов?

- стандартность;
- + надежность;
- валидность.

2. Как называется независимость методики от качеств исследователя?

- стандартность;
- + надежность;
- репрезентативностью.

3. При каких обстоятельствах возникает наибольшая вероятность ложных результатов исследования?

- когда разъясняют инструкцию;
- когда объясняют значение непонятных терминов;
- + когда дают комментарии по выполнению заданий.

4. Наибольшая вероятность ложных результатов исследования возникает в том случае, если у испытуемого высокий уровень...

- мотивации самоуважения;
- мотивации самоутверждения;
- + мотивации одобрения;

5. Возникающее сходство реакций испытуемого по разным пунктам психодиагностической методики называется...

- надежностью форм;
- ретестовой надежностью;
- + надежностью-согласованностью;

6. При каком предмете диагностики невозможно получить ретестовую надежность?

- высших психических функций;
- + функциональных состояний;
- темперамента.

7. Для оценки чего используется разделение вопросов ПДМ на две равные части?

- надежности параллельных форм;
- ретестовой надежности;
- + надежности-согласованности;

8. Ретестовая надежность психодиагностической методики прежде всего используется для методик:

- тестирования разных выборок испытуемых;
- + тестирования одной выборки испытуемых;
- тестирования репрезентативных выборок испытуемых;

9. Как называется устойчиво фиксируемая воспроизводимость результатов психодиагностической методики?

- надежность формы;
- + ретестовая надежность;
- надежность-константность.

10. Какие тесты при оценке их надежности и валидности составляют наибольшее затруднение?

- интеллекта/IQ;
- способностей;
- + достижений;

11. На каком факторе основана шкала «лжи»?

- мотивации самоуважения;
- мотивации самоутверждения;
- + мотивации одобрения;

12. Для определения какого вида валидности используется метод «экспертных оценок»?

- конструктивной;
- дискриминантной;
- + внешней.

13. Для каких психодиагностических методик имеет наибольшее значение дискриминантная валидность?

- объективных;
- субъективных;

+ многомерных.

14. Как называется валидность, обеспечивающая соответствие результатов исследования стимульному материалу психодиагностической методики?

- содержательной;

+ внутренней;

- внешней;

15. Как называется валидность, обеспечивающая соответствие частей одной психодиагностической методики, диагностирующих одно и то же свойство?

- внешней;

+ конвергентной;

- концептуальной;

16. Как называется валидность, обеспечивающая соответствие психодиагностических методик, диагностирующих одно и то же свойство?

+ конвергентной;

- конструктивной;

- дискриминантной.

17. Как называется валидность, обеспечивающая соответствие результатов исследования по психодиагностической методике, отражающей диагностируемый параметр по внешнему признаку?

- содержательной;

+ конструктивной;

- критериальной.

18. Как называется соответствие психодиагностической методики определенным категориям населения и условиям, в которых она должна применяться?

- критериальной валидностью;

- конструктивной валидностью;

+ внешней валидностью;

19. Что из перечисленного НЕ относится к основным документам для проведения психодиагностического исследования?

- отчёт о результатах работы;
- план исследования;
- + служебная записка;

20. Что НЕ входит в процедуру психодиагностического исследования?

- + анализ методики;
- оглашение испытуемым цели диагностики;
- инструктирование испытуемых;

5) Конфликтология и медиация

1. Предконфликтная ситуация – это:

- + нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- действие, которое направлено против кого-либо другого.

2.. Стимулирование конфликта предполагает:

- + целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;
- умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

3. Предупреждение конфликта представляет собой:

- + действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

4. К этапам конфликта относятся:

- + предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;

- возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- инцидент, эскалация, примирение.

5. Компромисс невозможен в конфликте:

- + ценностей;
- интересов;
- ресурсов.

6. Предметом конфликтологии являются:

- + закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
- причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;
- предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

7. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:

- + маргиналом;
- еретиком;
- медиатором.

8. Инцидент в конфликтологии – это:

- + формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

9. Объектом конфликтологии является:

- + социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
- межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;

- политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

10. Что такое медиация?

- процесс, в котором одна сторона навязывает свои решения;
- + процесс, в котором нейтральная сторона помогает разрешить конфликт;
- процесс, в котором конфликтующие стороны игнорируют друг друга.

11. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:

- + формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;
- появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
- изучением конфликта как самостоятельного явления.

12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

- + информационная;
- профилактическая;
- сигнальная.

13. Что такое толерантность?

- + Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- Недобросовестное использование открытой информации.

14. Что представляет собой авторитет?

- + Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;
- Субъект, который отличается особенно активными действиями;
- Человек, для которого интересы других выше собственных.

15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:

- + бойкотом;
- блефом;

- бунтом.

16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:

+ дебаты;

- беседа;

- декларация.

17. Замораживание конфликта предполагает:

+ его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;

- изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;

- запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?

+ Избегание;

- Денонсация;

- Медиация.

19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:

+ Горизонтальный;

- Межгрупповой;

- Политический.

20. Кризис в конфликтологии представляет собой:

+ точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;

- состояние эмоциональной разрядки;

- неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

6) Организационная психология

1. В современной организационной психологии:

- А) Теория значительно обгоняет практику
- Б) Запросы практики значительно обгоняют теорию
- С) Теорию знать не обязательно.

2. Выберите верный ответ:

- А) современные организации, желая интенсифицировать процессы ставят перед организационной психологией новые задачи, изобретают новых формы ведения хозяйства, чем немало способствуют развитию организационной психологии
- Б) современные организации, желая скрыть от общественности процессы препятствуют развитию организационной психологии, скрывают формы ведения хозяйства, чем немало препятствуют развитию организационной психологии
- С) современная организационная психология развивается как теоретическая наука без учета организационной практики.

3. Выберите корректное определение организационной психологии, данное А.Н. Занковским:

- А) «Организационная психология — прикладная отрасль психологии, изучающая все аспекты психической деятельности и поведения людей в организациях с целью повышения эффективности и создания благоприятных условий для труда, индивидуального развития и психического здоровья членов организации»
- Б) «Организационная психология - прикладная отрасль психологии, изучающая поведение и деятельность людей в группе под влиянием взаимодействия»
- В) «Организационная психология — прикладная отрасль психологии, изучающая поведение людей в организациях с целью повышения эффективности и создания благоприятных условий для труда, индивидуального развития и психического здоровья членов организации».

4. Организационная психология принадлежит к числу

- А) прикладных психологических дисциплин,
- Б) фундаментальных психологических дисциплин,
- В) фундаментальный дисциплин теории организации;

5. В России можно получить ученую степень (кандидата или доктора психологических наук) по организационной психологии

- А) верно,
- Б) неверно,
- В) затрудняюсь ответить.

6. В качестве движущих сил развития организационной психологии следует выделить (удалите лишнее):

- А) Развитие технологии
- Б) Совершенствование форм организации производства

- В) Неспособность менеджмента, как науки, ответить на многие вопросы
- Г) Экономическое развитие
- Д) Общественную идеологию
- Е) Социально-демографическую и политическая ситуацию.

7. На заре 20 века именно бурное развитие технологии (становление промышленного производства), индустриализация, появление новых технологий, станков, оборудования для массового, конвейерного производства дало мощный толчок развития промышленности, а вслед за эти и организационной психологии.

- А) верно,
- Б) неверно,
- В) затрудняюсь ответить.

8. Внедрение IT-технологий требует переосмысления многого из того, что, казалось было уже хорошо изучено в организационной психологии. Так внедрение технологий в производство ставит новые задачи психологического осмысления требования к человеку-оператору, определение его профессионально-важных качеств, как управлять коллективом, если его работники работают удаленно и каковы должны быть в таком случае психологические требования к личности руководителя (да и работника) в таком случае и многое другое.

- А) неверно,
- Б) верно,
- В) затрудняюсь ответить.

9. В своем стремлении занять лидирующие позиции на рынке труда организации применяют различные методы повышения эффективности производства, пытаясь, в том числе максимально эффективно использовать человеческие ресурсы. Чему не мало способствуют разработки организационных психологов.

- А) неверно,
- Б) верно,
- В) затрудняюсь ответить.

10. Современные организации игнорируют и предпочитают не внедрять психологически обоснованные системы мотивации, командообразования, формирования сплоченности группы, развития коммуникативной компетентности персонала, формирования.

- А) верно,
- Б) неверно,

В) затрудняюсь ответить.

11. Изменение социально-демографической и политической ситуации также задают динамику развитию организационной психологии. Примером того является активная миграция населения в Европе, сделавшая кросс-культурный аспект рассмотрения организационной психологии одним из важнейших в европейской организационной психологии.

А) верно,

Б) неверно,

С) затрудняюсь ответить.

12. Верно ли утверждение:

«Датой рождения» организационной психологии нередко называют 1973 год (к примеру, А.Н. Занковский), когда Американская психологическая ассоциация (АРА) переименовала одну из своих секций в секцию индустриальной и организационной психологии, признав, таким образом, самостоятельность научного направления. Искать более ранние истоки формирования организационной психологии нерационально.

А) верно,

Б) неверно,

В) затрудняюсь ответить.

13. Оформление организационной психологии в самостоятельную научную дисциплину имеет глубокие истоки, которые следует искать еще в конце 19 - начале 20 века, когда те, чьи имена мы связываем с началом развития психологии и менеджмента (Анри Файоль, Фредерик Уинслоу Тейлор, Генри Форда, Уолтер Дил Скотт, Гюго Минстенберг, Ф. и Л. Гилберты, И. Шпильрейн, А.К. Гастев и другие) пытались ответить на новые вызовы времени: бурный рост промышленности, необходимость отбора для работы и обучения.

А) верно,

Б) неверно,

В) затрудняюсь ответить.

14. Данного типа руководители стимулируют развитие способностей и предложений подчиненных, креативных (творческих) решений стоящих перед организацией задач, формируют благоприятный социальнопсихологический климат в коллективе, это .

- А) партисипативный стиль управления
- Б) авторитарный стиль управления
- В) рациональный стиль управления

15. Первая социально-психологическая модель процесса изменений в организации принадлежит автору школы групповой динамики Курту Левину. Эта модель предполагает три стадии процесса изменений, выберите верное:

- А) размораживание, изменение, замораживание
- Б) осознание, трансформация, улучшение

16. Факторы-стрессоры, действующие на работника в организации, делятся на несколько групп. Факторы этой группы обусловлены комбинацией трудовых, коммуникативных, социальных особенностей рабочего места. Это пресс времени, интенсивность коммуникативных нагрузок, темп работы, повышенная ответственность. То есть эти факторы частично объективно заданы профессией, с другой стороны, мы с вами можем говорить о субъективных факторах-стрессорах. Та же самая коммуникативная ситуация может по-разному восприниматься, например, специалистом интровертом и экстравертом. Одинаковое по сложности задание может рассматриваться по-разному субъектами профессиональной деятельности в зависимости от того насколько высоко как специалисты они себя оценивают. Поэтому, с одной стороны, есть факторы стрессоры, с другой стороны, есть и субъективные факторы стресса, основанные на субъективной интерпретации рабочей ситуации, самооценке специалиста. К числу таких факторов можно отнести угрозу потери работы, из-за сокращения, низких трудовых показателей, возраста и т.д., невозможность влиять на работу. Монотонная, механическая работа, ответственность за неподконтрольные аспекты работы; конфликтные ролевые ожидания, как в рамках выполнения должностных обязанностей, так и в части баланса рабочей и нерабочей сфер (конфликт семья-работа, работа-семья); пресс времени, интенсивность труда или давление рабочего графика (сменная работа, работа по «скользящему» графику).

Это:

- А) физические факторы
- Б) психосоциальные факторы
- В) организационные факторы

17. Отличительной особенностью исследования в организационной психологии является следующее (исключите 1 лишнее)

- А) интеграция науки и практики, т.е. когда исследование проводится непосредственно в организации, его результаты используются для оптимизации работы организации,
- Б) успешная организационно-психологическая практика нередко выступает объектом теоретической рефлексии, практический проект является одновременно еще и исследовательским.
- С) исследования строятся без учета профессиональной этики, поскольку необходимые стандарты профессиональной этики еще не разработаны
- Д) исследования строятся на принципах профессиональной этики

18. Выберите верное утверждение:

- А) Разглашать название организации, в которой выполнялось исследование, (фамилии ее работников и руководителей) можно только получив письменное согласие от организации на упоминание ее названия (и/или акт о внедрении результатов исследования), поскольку в ходе выполнения исследования исследователь получает внутреннюю информацию, которая может по-разному повлиять на имидж организации или отдельных руководителей в ней.
- Б) Выполнив исследование в организации, исследователь должен разгласить название организации, в которой выполнялось исследование, (фамилии ее работников и руководителей) без письменного согласия от организации на упоминание ее названия, поскольку иначе его исследование не будет обладать экологической валидностью.

19. Выберите верное утверждение:

- А) В успехе исследования немаловажную роль играет способность исследователя расположить к себе персонал, выстроить практику открытого диалога с учетом упомянутых этических принципов и социальной ответственности.
- Б) В успехе исследования способность исследователя расположить к себе персонал, выстроить практику открытого диалога с учетом этических принципов и социальной ответственности не играет никакой роли.

20. Большая часть проектов организационных изменений не приносит эффекта в долгосрочной перспективе не потому, что эти изменения не происходят, а потому, что не выполняется их достаточная институализация, в организации сохраняются некоторые устаревшие нормы работы, идущие в противоречие с нововведениями и через определенное время организация «скатывается» к привычному.

Верно ли данное утверждение:

- А) Верно
- Б) не верно
- В) затрудняюсь ответить

7) Педагогическая психология

1. Соблюдение социальных и этических норм школьником заключается в:
 - а) поддержании опрятного внешнего вида в течении дня, дисциплинированности +
 - б) старании выполнять требования учителей
 - в) поддержании необходимой дистанции с учителем

2. Субъектом отражения в психологическом эксперименте является:
 - а) предмет исследования
 - б) испытуемый +
 - в) педагогический процесс

3. Процесс развития самосознания ребенка является:
 - а) средством культурного направления роста
 - б) методом социального направления роста
 - в) механизмом личностного направления роста +

4. Система знаний о принципах, методах и процедуре постановки психологического диагноза лежит в основе:
 - а) научной теории +
 - б) научного метода
 - в) научного эксперимента

5. Эффективность анкеты зависит от:
 - а) корректности вопросов
 - б) количества вопросов
 - в) качества подобранных вопросов +

6. Процесс установления контакта между активными разнородными субъектами обозначается термином:
 - а) «сознание»
 - б) «общение» +
 - в) «деятельность»

7. Общий принцип отбора диагностических средств для изучения школьного развития предполагает:
 - а) разработку системы психолого-педагогических требований к содержанию учебного процесса
 - б) отбор контингента учащихся для обследования
 - в) разработку представлений о статусе школьника и наиболее значимых его параметрах на данном этапе развития +

8. Повышенная склонность испытывать беспокойство в самых различных жизненных ситуациях, в том числе и таких, когда для этого нет причин:
 - а) тревожность +
 - б) интеллектуализм
 - в) агрессивность

9. Изучение психических факторов, побуждающих школьника к совершению определенных действий и определяющих их направленность и цели, лежит в основе исследования:
 - а) эмоционально-волевой сферы

- б) состояния агрессии
- в) мотивационной сферы +

10. Основным требованием к гипотезе является:

- а) достоверность
- б) проверяемость +
- в) надежность

11. Педагогический процесс по Щедровицкому включает:

- а) проблемную ситуацию, педагогическую ситуацию и ситуацию отработки +
- б) втягивание, зону ближайшего развития и выпадение
- в) обучение, воспитание и профессионализацию

12. Совокупность психологических характеристик важнейших видов деятельности, поведения и внутреннего психологического состояния школьника, определяют его:

- а) характер поведения ребенка
- б) психолого-педагогический статус +
- в) успешность обучения

13. Психическое состояние ребенка, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, пассивностью поведения, предопределяет возникновение:

- а) депрессии +
- б) социальной активности
- в) конфликтности

14. “Карта наблюдения” Стотта предназначена для изучения:

- а) личностных особенностей младшего школьника
- б) особенностей мышления подростков
- в) дезадаптивного поведения школьника +

15. Получение психолого-педагогической и социальной информации с помощью устного опроса лежит в основе:

- а) беседы +
- б) наблюдения
- в) эксперимента

16. Развитие ребенка, которое характеризуется резким снижением контактов с окружающими и слабо развитой речью:

- а) депрессивность
- б) детский аутизм +
- в) детский интеллектуализм

17. В процессе диагностики школьного развития предполагается психологическое обследование школьников:

- а) при поступлении в ВУЗ
- б) при завершении обучения в школе
- в) на разных этапах обучения +

18. Психологические особенности ребенка, являющиеся субъективными условиями успешного осуществления определенного рода деятельности называются:

- а) интеллектом
- б) способностями +
- в) готовностью к обучению

19. Качественное и количественное измерение текущего состояния развития объекта исследования составляет сущность:

- а) диалектики
- б) коррекции
- в) диагностики +

20. Психологическим отклонением считается:

- а) появление вместо отрицательных качеств «соответствующих» им положительных
- б) появление вместо положительных качеств «соответствующих» им отрицательных +
- в) высокий уровень тревожности

8) Правовые и этические основы в работе психолога

1. Кодексы поведения людей, действующих в специфических условиях их взаимоотношений в сфере определенной профессии, — это: а) прикладная этика

б) этика межличностного общения

в) профессиональная этика

г) этика делового общения.

2. Профессиональная этика относится к ...

а) **теории морали;**

б) нормативной этике;

в) прикладной этике;

г) этике делового общения;

3. Профессия «психолог» относится к сфере:

а) «человек – живая природа»;

б) **«человек – человек»;**

в) «человек - техника»;

г) «человек – знаковая система»

4. Профессиональный этикет в психолого-педагогической деятельности представляет собой:

а) совокупность выработанных в педагогической среде специфических правил общения, поведения, внешнего вида специалистов, профессионально занимающихся образованием подрастающего поколения;

б) функции, специфику содержания принципов и этических категорий;

- в) совокупность нравственных чувств специалиста;
- г) правила и нормы отношения специалиста к детям.

5. Формулировка принципа — «не навреди!» предположительно принадлежит

- а) Абу Али ибн Сине
- б) Гиппократ**
- в) Эскулапу
- г) Гомеру

6. Этическими принципами проведения исследований в психологии являются:

- а) добровольность участия, полнота информирования о ходе и результатах исследования и др.;**
- б) отказ от насилия, солидарность и др.;
- в) поддержка всеобщего благосостояния, готовность к передаче знаний к другим;
- г) учет интересов отдельных социальных групп.

7. Какой из принципов не относится к принципам профессиональной этики психолога?

- а) принцип профессиональной компетентности
- б) принцип объективности
- в) принцип «Не навреди!»
- г) принцип детерминизма**

8. Профессия – это...

- а) деятельность, в которой развивается психика человека;
- б) деятельность, которая позволяет реализовать творческий потенциал личности;
- в) деятельность, которая является источником существования и средством личностной самореализации человека.
- г) род трудовой деятельности человека, владеющего комплексом теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в ходе специальной подготовки**

9. Общая цель профессиональной деятельности психолога:

- а) оказание психологической помощи людям в решении их жизненных проблем;**
- б) производство товаров;
- в) деятельность, в которой развивается психика человека;
- г) создание каких-либо объектов.

10. Психолог, обладающий помимо знаний, умений, качеств и опыта, также определенной компетенцией, способностью к самоорганизации, профессиональной ответственностью и надежностью, является: а) специалистом;

б) профессионалом;

) консультирующим психологом;

) личностью, осваивающую учебно-профессиональную деятельность.

11. Под индивидуальным стилем деятельности понимают:

а) профессиональную творческую активность психолога;

б) обусловленную природными и личностными особенностями человека, устойчивую систему способов и тактик деятельности;

в) целостную систему действий, операций, приемов, способов и умений, которая приобретает устойчивость и существенно сказывается на деятельности человека.

г) обусловленную темпераментом индивидуальную систему приемов и способов действия, которая характерна для данного человека и целесообразна для достижения успешного результата

12. К профессиональной психологической компетентности специалиста относится:

а) образование

б) умение слушать

в) знания

г) умение смотреть

13. Эта форма оказания психологической помощи предполагает глубокое изучение индивидуальных особенностей человека:

а) **психологическое сопровождение;**

б) психологическая поддержка;

в) психологическое содействие;

г) психологическое консультирование.

14. Какой тип задачи взаимодействия клиента и психолога основан на системе оценок психологической информации в диапазоне «добро – зло»:

а) **нравственные задачи;**

б) социальные задачи;

в) этические задачи;

г) психологические задачи.

15. Какой тип задачи взаимодействия клиента и психолога основан на системе оценок психологической информации в диапазоне «хорошо - плохо»:

а) **этические задачи;**

- б) нравственные задачи;
- в) социальные задачи;

16. Этот вид психологической помощи предполагает высокой активности и инициативности психолога:

- а) психологическая поддержка;
- б) психологическое содействие;
- в) **психологическое консультирование;**
- г) психологическое сопровождение.

17. Психолог не несёт ответственность:

- а) за правильность психологического диагноза;
- б) за сохранение протоколов обследования и иной документации, оформление их в установленном порядке;
- в) за конфиденциальность результатов психологического исследования;
- г) **за принимаемые клиентом решения своих жизненных проблем.**

18. Психолог может привлечь к лечению клиента своего коллегу:

- а) **в случае согласия клиента**
- б) для надежности лечения
- в) для регламентация лечения
- г) в случае согласия родственников

19. Способность контролировать свои чувства и поведение

- а) Рефлексия
- б) **Саморегуляция**
- в) Аттракция
- г) Идентификация

20. Определенный круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений: а) этика

- б) солидарность
- в) **ответственность**
- г) долг

9) Психологическое консультирование

1. Исходя из определений психологического консультирования, выделяют его основные «признаки», кроме:

- А) психологическое консультирование является одним из видов психологической помощи
- Б) носит практический процессуальный характер
- В) в жизни клиента присутствует психологический дискомфорт, определяемый соматическим и психическим статусом
- Г) желание клиента решить проблему.

2. Психологическое консультирование отличается от других видов психологической помощи:

- А) более активной ролью клиента
- Б) принятием ответственности за результат работы психологом
- В) использованием методов психотерапии
- Г) активной ролью консультанта.

3. Проблемы взаимоотношений с настоящими или бывшими родственниками, психолого-педагогические проблемы, проблемы взаимоотношений с детьми решаются в:

А) индивидуальном консультировании	Б) супружеском консультировании
В) семейном консультировании	Г) консультировании по проблемам детей и подростков

4. Педагогическая модель консультирования включает все следующие компоненты кроме:

- А) предполагает помощь в воспитании детей
- Б) основана на анализе ситуации совместно с родителями
- В) определяет программу мероприятий для исправления ситуации
- Г) открыто рассматривает родителей как источник детских проблем

5. Щадящая форма сообщения психологического заключения предполагает:

- А) уважение личности клиента
- Б) информация сообщается с учетом этических принципов
- В) учет интересов ребенка
- Г) сообщение информации в доступной форме, с обязательным позитивным компонентом

6. Принцип конфиденциальности предполагает:

- А) неразглашение информации ни при каких обстоятельствах
- Б) сообщение информации о клиенте заинтересованным лицам с учетом этических принципов

В) учет психологических факторов риска

Г) ограничение доступа к информации при определенных показаниях

7. Принцип соблюдения личностных границ предполагает:

А) привлечение личного опыта консультанта	Б) обеспечение безопасности клиента и консультанта
В) выражение личного отношения	Г) оценочные суждения

8. К.Роджерс считает, что клиент способен «обрести самого себя» при создании консультантом таких специфических условий как:

А) безусловная любовь, психологическая безопасность

Б) сопереживание, активное слушание, рефлексия

В) эмпатия, безусловное принятие, конгруэнтность

Г) аутентичность, свобода выражения личности

9. Психоаналитически-ориентированного консультанта будут интересовать прототипические ситуации раннего детства, кроме:

А) потеря себя	Б) потеря любви к себе
В) потеря смысла жизни	Г) потеря любви объекта
Д) потеря объекта любви	

10. Психологический смысл контракта между клиентом и консультантом заключается в:

А) осознании клиентом специфических отношений с консультантом, определяемых как «рабочие»

Б) осознании клиентом необходимости активной работы над собой, принятии ответственности на себя

В) осознании клиентом психологической сути предъявленной проблемы

Г) осознании клиентом необходимости соблюдения договоренностей и поддержания дисциплины

11. При опоздании или неявке работника на очередную сессию консультант:

А) вправе работать с другим клиентом

- Б) ждет подростка в течение всего времени сессии
- В) ждет 15 минут, а затем приступает к другим занятиям
- Г) прекращает взаимодействие с клиентом, нарушившим контракт

12. На стадии изложения проблемы и пояснения запроса консультант позиционируется как:

А) ведущий	Б) слушатель и сорассказчик
В) наставник	Г) советчик

13. Опережающее эмпатическое слушание и понимание предполагает:

- А) отключение анализа консультанта, вхождение в мир клиента и взаимодействие с ним изнутри
- Б) видение субъективной реальности клиента с одновременным включением анализа консультанта
- В) слушание и понимание объективной реальности.

14. К ошибкам консультанта не относится:

А) фильтрующее слушание	Б) симпатизирующее слушание
В) оценивающее слушание	Г) эмпатическое слушание

15. Техники биполярности используются для прояснения:

- А) истории проблемы
- Б) внутренних и внешних ситуаций, способствующих возникновению проблемы
- В) функционального значения проблемы
- Г) ощущений, чувств, эмоциональных реакций, сопровождающих проблему.

16. Критерием окончания консультационной работы является:

- А) решение проблемы клиента
- Б) способность клиента самостоятельно решать проблему
- В) отсутствие острых эмоциональных реакций на проблему
- Г) убежденность консультанта в завершенности работы.

17. Кому из названных специалистов может, вероятнее всего, принадлежать утверждение: «Успех в изменении проблемного поведения не подразумевает знания его причин»:

А) психиатру	Б) психоаналитику
В) патогенетическому терапевту	Г) бихевиористу

18. В число целей использования техники отражения чувств НЕ входит:

- А) помощь клиенту в идентификации его чувств
- Б) побуждение говорить о переживаниях в связи с проблемой
- В) помощь по снижению эмоционального напряжения
- Г) демонстрация клиенту неадекватности и неадаптивности его чувств
- Д) демонстрация эмпатического понимания проблемы клиента
- Е) создание у клиента чувства безопасности

19. Какое утверждение верно характеризует предпочтительность того или иного методического подхода в психологическом консультировании:

- А) психологическое консультирование — прерогатива гуманистического подхода
- Б) наиболее эффективно когнитивно-бихевиоральное психологическое консультирование
- В) любое психологическое консультирование строится на базе психодинамической теории
- Г) выбор методического подхода зависит от теоретической ориентации консультанта и предпочтений клиента

20. Конгруэнтность консультанта- это:

А) соответствие вербальных проявлений невербальным	Б) соответствие проявлений психолога проявлениям клиента
В) соответствие внутренних и внешних проявлений	Г) отзеркаливание позы клиента

10) Психологическое сопровождение бизнеса

1. Действие руководителя, направленное на выяснение степени овладения группой, предметом и т.п. называется:

- а) контролем +
- б) мотивацией
- в) решением задачи

2. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется ... конфликта:

- а) переформулированием

- б) урегулированием +
- в) превенцией

3. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:

- а) организация
- б) руководство
- в) авторитет +

4. Отождествление себя с любым человеком, в котором часто могут объединяться страх и любовь — это по З. Фрейду:

- а) идентификация +
- б) проекция
- в) сублимация

5. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей — это психологии менеджмента:

- а) субъект
- б) предмет
- в) объект +

6. Подход, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей к построению и управлению фирмой:

- а) руководящий
- б) поведенческий +
- в) управленческий

7. Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья — это морально-психологический:

- а) фактор
- б) показатель
- в) климат +

8. Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов — это социальное:

- а) взаимодействие +
- б) поведение
- в) решение

9. Руководитель ... действия своих подчиненных:

- а) не корректирует
- б) зависит от руководителя
- в) корректирует +

10. Направление в менеджменте, где центральной является проблема эффективности и надежности организации — это подход:

- а) функциональный
- б) организационный +
- в) ситуационный

11. Факторы, способствующие возникновению организаций, выделил:

- а) Леонтьев +
- б) Спиноза
- в) де Соссюр

12. В соответствии с законом безразличия ведомые выполняют распоряжения исключительно в силу более высокого служебного положения:

- а) подчиненного
- б) руководителя +
- в) партнера

13. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:

- а) демократического +
- б) авторитарного
- в) либерального

14. Свойство личности, которое характеризует динамические особенности психики человека, т.е. темп, ритм, интенсивность протекания психических процессов (но не их содержание):

- а) способности
- б) направленность
- в) темперамент +

15. Гиперавтономизация, обособление, отрыв от других групп данной общности, замыкание своих целей внутри себя, — характеризует:

- а) корпорацию +
- б) коллектив
- в) ассоциацию

16. Воспитание и обучение личности, формирование и сплочение коллектива, организация коллективной деятельности — это функция менеджера:

- а) организационная
- б) воспитательная +
- в) процессуальная

17. Интегративное свойство, которое формируется на базе профессиональных, нравственных, интеллектуальных качеств:

- а) деятельность
- б) поведение
- в) авторитет +

18. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:

- а) делового
- б) демократического +
- в) либерального

19. Диапазон командных полномочий менеджера, в пределах которого ведомый готов согласиться с решением, принятым менеджером — это зона:

- а) ответственности
- б) управления
- в) восприятия +

20. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:

- а) управление
- б) авторитет +
- в) руководство

11. Психология чрезвычайных ситуаций

1. Ситуация для человека становится экстремальной в силу:

- а) ее негативных последствий +
- б) мнений и взглядов других людей, считающих ее таковой
- в) субъективного переживания самим человеком ее как таковой

2. Посттравматическое стрессовое расстройство:

- а) психическое состояние, возникающее в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям
- б) тяжелое психическое состояние, которое возникает в результате единичной или повторяющихся психотравмирующих ситуаций +
- в) психологическое состояние, вызванное угрожающим воздействием внешних условий и выраженное в чувстве неконтролируемого страха или тревоги

3. Главными принципами оказания помощи перенесшим психологическую травму в результате влияния экстремальных ситуаций являются:

- а) безотлагательность
- б) приближенность к месту событий
- в) оба варианта верны +
- г) нет верного ответа

4. Человек, находящийся в экстремальной ситуации, получает информацию о разных ее элементах:

- а) , так ли это:
- а) нет
- б) да +
- в) иногда

5. При оказании первой помощи ребенку, пострадавшему в ЧС, необходимо:

- а) дать мягкие игрушки, чтобы отвлечь от общего осмотра и манипуляций
- б) установить с ребенком словесный и тактильный контакт
- в) оба варианта верны +
- г) нет верного ответа

6. Назовите ученого, который впервые описал острую реакцию на стресс:

- а) Дж. Форд
- б) У. Кэннон +
- в) К. Куртуа

7. Выберите основное мероприятие при оказании первой помощи при активном неудержимом движении:

- а) неожиданно совершить отвлекающее действие, например, громко крикнуть
- б) говорить тихо, медленно и четко

в) заставить пострадавшего выполнить конкретное поручение +

8. Ситуация, требующая от человека значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени. Эти изменения могут носить как позитивный, так и негативный характер:

- а) кризисная +
- б) стрессовая
- в) пугающая

9. Выберите основное мероприятие при оказании первой помощи при ступоре:

- а) лишить пострадавшего внимания окружающих
- б) заставить пострадавшего выполнить конкретное поручение
- в) неожиданно совершить отвлекающее действие, например, громко крикнуть +

10. Сигналы угрозы приводят к ... человека:

- а) уменьшению активности
- б) возрастанию активности +
- в) стрессу

11. Выберите основное мероприятие при оказании первой помощи при плаче:

- а) дать поплакать и вывести на разговор +
- б) говорить тихо, медленно и четко
- в) успокоить, укутать, дать горячий чай

12. Одним из основных признаков экстремальной ситуации служат непреодолимые препятствия к осуществлению, которые можно рассматривать как непосредственную угрозу реализации поставленной цели или задуманного действия, так ли это:

- а) нет
- б) да +
- в) отчасти

13. У человека в экстремальной ситуации могут появляться следующие симптомы:

- а) галлюцинации
- б) бред
- в) оба варианта верны +
- г) нет верного ответа

14. К общим признакам экстремальной ситуации относи(я)тся:

- а) Состояние психической напряженности и различные реакции человека на экстремальность окружающей обстановки, преодоление которой имеет для него большое значение.
- б) Наличие непреодолимых трудностей, осознание угрозы или непреодолимого препятствия на пути реализации каких-либо конкретных целей.
- в) оба варианта верны +
- г) нет верного ответа

15. Психологическая поддержка является составной частью первой помощи, так ли это:

- а) да +
- б) нет
- в) иногда

16. Такие условия, в которых возникает угроза жизни человека, его здоровью или имуществу от внешних объектов из-за незапланированного (неожиданного) изменения их состояния, приводящего к появлению и действию дезадаптирующих факторов:

- а) чрезвычайные условия
- б) экстремальные условия +
- в) спонтанные условия

17. Виктимное поведение:

- а) психическое состояние, возникающее в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям
- б) действия, связанные с осознанной опасностью для человеческой жизни
- в) поступки или действия человека, так или иначе провоцирующие причинить ему какой-либо вред +

18. К типам экстремальных ситуаций относи(я)тся:

- а) воображаемые экстремальные ситуации
- б) лично спровоцированные экстремальные ситуации
- в) оба варианта верны +
- г) нет верного ответа

19. Одно из направлений прикладной психологии, которое исследует проблемы, связанные с оценкой, предвидением и оптимизацией психических состояний и поведения человека в стрессовых ситуациях:

- а) ситуационная психология
- б) психология чрезвычайных ситуаций
- в) психология экстремальных ситуаций +

20. Назовите автора концепции добровольного принятия рисков:

- а) В. В. Аршавский
- б) С. Линг +
- в) М. Цукерман

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Общее представление о психологии как науке. Отрасли психологии. Проблема предмета психологии. Психические процессы, свойства и состояния. Взаимосвязь психологии с другими науками. Основные направления практической психологии.
2. Этапы становления психологии как науки. Психология как наука о душе. Этапы становления психологии как науки. Психология как наука о сознании.
3. Этап становления психологии как науки о поведении. Бихевиоральное направление, гештальт-психология.
4. Когнитивизм, гуманистическая психология, психоаналитическое направление.
5. Объяснительные принципы отечественной психологии. Принцип взаимодействия и развития, принцип детерминизма, принцип целостности. Принцип единства сознания и деятельности, принцип системности, принцип активности.
6. Понятие метода психологического исследования. Основные требования, предъявляемые к методам. Эмпирические методы психологического исследования. Наблюдение, тестирование. Особенности проективных методов. Методы обработки данных и интерпретация.

7. Особенности экспериментального метода в психологии. Основные этапы проведения психологического исследования. Требования к организации экспериментального исследования.
8. Подходы к вопросу о происхождении и развитии психики. Раздражимость. Виды и сущность. Чувствительность. Понятие и сущность.
9. Возникновение сознания. Условия возникновения сознания. Структура сознания. Основные тенденции современной психологии в области изучения сознания.
10. Соотношение сознания и бессознательного в западной психологии. Состояния сознания. Понятие, определение, сущность. Измененные состояния сознания. Определение, характеристика.
11. Характеристика типичных функциональных состояний. Активность и деятельность.
12. Потребности и мотивы деятельности. Действие как этап деятельности. Структура действия. Освоение деятельности. Понятие и сущность навыка. Формирование навыка. Психологическая характеристика навыка. Изменение структуры действия в процессе формирования навыка. Взаимодействие навыков.
13. Особенности игровой деятельности. Этапы развития. Учебная и трудовая деятельность.
14. Понятие «ощущение», основные свойства ощущений. Характеристика ощущений. Физиологические механизмы ощущений. Характеристика основных видов ощущений (зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые, осязательные).
15. Общая характеристика восприятия; закономерности организации восприятия. Характеристика основных видов восприятия. Физиологические механизмы восприятия. Теории восприятия.
16. Внимание, его основные функции. Свойства внимания, их основные характеристики. Свойства и виды внимания, их сравнительная характеристика. Физиологические основы внимания. Теории внимания.
17. Понятие памяти. Основные подходы к классификации видов памяти. Основные характеристики процессов памяти: запоминания, сохранения, воспроизведения и забывания. Теории памяти. Закономерности функционирования памяти (кривая забывания Г. Эббингауза).
18. Понятие «мышление», основные характеристики мышления как высшей формы познавательной деятельности. Виды мышления, их характеристики. Характеристика форм мышления: понятие, суждение, умозаключение. Характеристика основных мыслительных операций: сравнение, обобщение, абстрагирование, анализ, синтез, конкретизация. Соотношение мышления и речи (Л.С. Выготский, Ж. Пиаже). Основные этапы мыслительного процесса. Теория поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин).
19. Понятие интеллекта и интеллектуальных способностей. Основные структурные модели интеллекта. Соотношение понятий «интеллект» и «креативность». Развитие интеллекта в концепции Ж. Пиаже.
20. Определение представления и его основные характеристики. Основные характеристики представлений и механизмы их возникновения. Понятие воображения, его основные

характеристики. Механизм творческого воображения. Закономерности развития воображения (Т. Рибо). Образы воображения и действительность (Л.С. Выготский).

21. Речь как форма коммуникативной деятельности. Соотношение языка и речи. Виды и функции речи. Этапы развития речи, их характеристика.
22. Понятие личности в психологии. Специфика психологического подхода к исследованию личности. Основные подходы к изучению личности. Развитие личности; факторы психического развития человека. Соотношение понятий «индивид», «личность» и «индивидуальность». Методы исследования личности.
23. Основные подходы к классификации теорий личности в психологии. Основные положения психодинамического направления в исследовании личности. Основные положения поведенческого направления исследования личности. Основные положения диспозиционального направления исследования личности. Основные положения когнитивного направления исследования личности. Основные положения гуманистического направления исследования личности. Основные положения гештальт-психологии в исследовании личности.
24. Основные направления отечественной психологии в исследовании личности (С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин, Б.Г. Ананьев, В.Н. Мясищев и др.) Культурно-историческая концепция развития психики человека.
25. Классификация потребностей и их характеристика. Характеристики и структурные компоненты мотивационной сферы личности (направленность, уровень притязаний). Классификация мотивов. Осознаваемые и неосознаваемые мотивы.
26. Решение проблемы мотивации в рамках теории функциональных систем П.К. Анохина. Основные положения когнитивных теорий мотивации. Основные положения психоаналитических теорий мотивации. Решение проблемы мотивации в рамках бихевиоризма.
27. Эмоции, основные функции эмоций. Классификация эмоций. Эмоции и чувства. Психофизиологические механизмы эмоций. Основные положения теории возникновения эмоций Джеймса-Ланге. Характеристика эмоциональных состояний личности (С.Л. Рубинштейн). Понятие стресса (Г. Селье). Динамика развития стресса. Основные положения теории возникновения эмоций В. Вундта. Основные положения эволюционной теории возникновения эмоций Ч. Дарвина. Агрессия, ее виды. Биологические и социальные аспекты агрессии. Теории агрессивности (нативистские теории З. Фрейда и К. Лоренца, бихевиористический подход к пониманию агрессии, нейробиологическая теория Карли П., теория социального научения А. Бандуры).
28. Понятие «темперамент», основные свойства темперамента. Типы темпераментов, их психологическая характеристика и учет в практической деятельности. Классические теории темперамента. Учение о темпераменте Гиппократов. Учение о типах нервной системы. Теория И.П. Павлова. Теория темперамента Г. Айзенка. Конституциональные теории темперамента Э. Кречмера, У. Шелдона. Теория темперамента В.М. Русалова. Исследования парциальных и общих свойств темперамента (Б.М. Теплов, В.Д. Небылицын).
29. Понятие характера, его структура и формирование. Соотношение понятий «темперамент» и «характер». Типология характеров. Понятие акцентуации характера.

- Соотношение характера и личности. Психологические типы (Э. Кречмер, У. Шелдон, К. Леонгард, А.Е. Личко). Критерии нормального характера. Типы акцентуации характеров.
30. Формирование и механизмы социализации личности. Социальный характер и его проявление. Механизмы психологической защиты. Теория функциональных систем П.К. Анохина.
 31. Понятие воли. Ее основные признаки. Структура волевого акта и волевые качества личности.
 32. Общая характеристика способностей. Способности и задатки. Классификация способностей и их формирование. Развитие способностей в культурно-исторической концепции развития психики человека. Основные положения теории способностей Б.М. Теплова. Теория способностей В.Д. Шадрикова.
 33. Психология общения. Функции и виды общения. Понятие группы; классификация групп. Этапы развития малой группы. Структурная организация малой группы; проблема лидерства. Влияние группы на личность.
 34. Этапы становления персонологии.
 35. Основные компоненты теорий личности.
 36. Критерии оценки теорий личности.
 37. Методы исследования личности.
 38. Подходы к изучению личности (психодинамический, социобиохеористический, когнитивный, диспозициональный, гуманистический, деятельностный).
 39. Основные положения теории личностных конструктов Дж. Келли.
 40. Потребности как источник активности личности. Характеристика мотивационной сферы личности. Уровень притязаний и направленность личности.
 41. Основные положения диспозиционального направления в теории личности. Понятие черт личности.
 42. Концепция черт личности Г. Олпорта. Классификация черт личности.
 43. Теория типов личности Г. Айзенка.
 44. Основные принципы поведенческого направления исследование личности Б.Ф.Скиннера
 45. Социально-когнитивное направление в теории личности А. Бандуры
 46. Теория личности Эрика Эриксона. Характеристика эпигенетических стадий развития.
 47. Основные концепции и принципы социокультурной теории Карен Хорни. Базальная тревога.
 48. Основные принципы индивидуальной психологии А.Адлера. Чувство неполноценности и компенсация.
 49. Надежность и валидность психодиагностических методик. Достоверность теста. Психологические факторы, от которых может зависеть достоверность теста.
 50. Классификация методик (высокоформализованные, малоформализованные).
 51. Анкеты и опросники.

52. Тесты и принцип их классификации.
53. Метод анализа продуктов деятельности.
54. Проективные методы исследования. Их классификация.
55. Малоформализованные методики. Контекст-анализ как психодиагностическая процедура.
56. Психодиагностика психических свойств: методики для исследования темперамента.
57. Психодиагностика психических свойств: методики для исследования характера.
58. Психодиагностика мотивации. Опросники для измерения мотивации. Проективные методики для исследования мотивации.

