

Минобрнауки России  
федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный  
технический университет»  
Филиал ФГБОУ ВО «СамГТУ» в  
г. Новокуйбышевске

ПОЛОЖЕНИЕ о требованиях, видах и формах  
внутренней оценки качества дополнительных  
профессиональных программ и результатов их  
реализации в филиале ФГБОУ ВО «СамГТУ» в  
г. Новокуйбышевске

«29» 01 2016 г. № 17-225

**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Ученого совета  
от 29.01.2016 г. протокол № 6

Председатель Ученого совета,  
ректор ФГБОУ ВО «СамГТУ»

Д.Е. Быков  
2016 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА




## ПОЛОЖЕНИЕ

о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных  
профессиональных программ и результатов их реализации в филиале  
ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Новокуйбышевске

Настоящее положение о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации в филиале ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Новокуйбышевск (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»; Положением о филиале ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Новокуйбышевске.

#### РАЗРАБОТАНО:

Заместитель директора  
филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»  
в г. Новокуйбышевске

  
\_\_\_\_\_ 25.01.2016 А.А. Малафеев

#### СОГЛАСОВАНО:

Проректор по вечернему и заочному  
обучению

  
\_\_\_\_\_ 28.01.2016 Г.В. Бичуров

Советник при ректоре

подпись \_\_\_\_\_ дата 24.01.2016 И.Б. Костылева

Ученый секретарь

подпись \_\_\_\_\_ дата 24.01.2016 Ю.А. Малиновская

Начальник правового управления

подпись \_\_\_\_\_ дата 26.01.2016 А.Н. Иванова

Директор филиала ФГБОУ ВО  
«СамГТУ» в г. Новокуйбышевске

  
\_\_\_\_\_ 25.01.2016 Г.И. Заболотни

Начальник учебного отдела филиала

подпись \_\_\_\_\_ дата 25.01.2016 Н.А. Сухова

Главный бухгалтер филиала

подпись \_\_\_\_\_ дата 25.01.2016 Л.Ю. Чиковани

Настоящее положение является собственностью ФГБОУ ВО «СамГТУ» Настоящее положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального издания без разрешения ФГБОУ ВО «СамГТУ».

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, виды и формы системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Новокуйбышевске (далее – Филиал), а также порядок использования результатов оценки качества программ дополнительного профессионального образования.

1.2. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции центра дополнительного образования и профессиональной переподготовки Филиала (далее – Центр ДОиПП).

1.3. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и реализации дополнительной профессиональной программы положению о реализации дополнительных профессиональных образовательных программ в Филиале.

1.4. Дополнительная профессиональная программа - (далее - ДПП) - системно-организованная учебно-методическая документация, регламентирующая результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе.

## **2. Цели, системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов**

2.1. Результаты обучения по программам повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Результаты обучения по программам профессиональной переподготовки ориентированы на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности), полученного ранее профессионального образования.

2.2. Содержание реализуемой ДПП и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

2.3. Содержание реализуемой ДПП учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с Федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.4. Система оценки качества реализации ДПП представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

2.5. Цели системы оценки качества реализации ДПП и их результатов:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации ДПП в Филиале;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в Филиале, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

2.6. Задачами построения системы оценки качества реализации ДПП и их результатов являются:

- формирование системы критериев оценки качества ДПП и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного профессионального образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного профессионального образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Филиала в системе дополнительного профессионального образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного профессионального образования нормативным требованиям;
- определение степени соответствия ДПП, с учетом запросов основных потребителей, дополнительных образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
- определение рейтинга Филиала в системе оказания дополнительных образовательных услуг;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- участие в профессионально-общественной аккредитации;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Филиале.

2.7. Основными пользователями результатов систем оценки качества ДПП являются: слушатели, работодатели, организации, осуществляющие общественную аккредитацию, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования Филиала.

2.8. Филиал обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

2.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- итоговой аттестации слушателей;
- мониторинга качества образования ДПП среди слушателей и работодателей, который проводит Филиал самостоятельно после окончания каждой программы или периодически после окончания нескольких программ.
- профессионально-общественной экспертизы качества образования.

2.10. Для оценки качества образования могут использоваться следующие источники:

- образовательная статистика;
- текущая, промежуточная аттестация (контрольная работа, реферат, тестирование, зачет, экзамен) и итоговая аттестация (итоговое тестирование, опрос, зачет, экзамен, собеседование, реферат, дипломная работа);
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты Центра ДОиПП, организующего предоставление дополнительных образовательных услуг;
- посещение занятий;
- итоги самостоятельной работы слушателей;
- результаты итоговой работы слушателей.

2.11. Оценка качества освоения ДПП проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

### **3. Ответственность Филиала за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ**

3.1. Филиал несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

3.1.1. Разработчик программы несет ответственность за:

- качество и полноту реализации ДПП;
- объективность контроля оценки достижения слушателей.

3.1.2. Руководитель Центра ДОиПП, курирующий вопросы дополнительного образования, несет ответственность за:

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации ДПП;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации ДПП и их результатов;
- организацию проведения в Филиале мониторинговых и статистических исследований по вопросам качества реализации ДПП в рамках системы оценки качества реализации ДПП;
- качество разработки и проведения оценки реализации ДПП;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества ДПП;
- составление отчетов по результатам оценки реализации ДПП;
- анализ результатов оценки качества реализации ДПП;
- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного профессионального образования и системы оценки качества по ДПП;

- работу Центра ДОиПП по внесению корректив в ДПП по результатам их оценки;
- оценку качества реализации ДПП и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей.

#### **4. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации**

4.1. Филиал оказывает дополнительные услуги и осуществляет деятельность по реализации ДПП на основании бессрочной лицензии.

4.2. Разработчик ДПП программ определяет:

- цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации ДПП;
- методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП;
- доводит до заказчика ДПП результаты оценки качества их реализации;
- устанавливает порядок и регламент корректировки ДПП;
- обсуждает и фиксирует механизм реализации корректировки ДПП.

4.3. Разработчик обсуждает с заказчиком необходимость внесения изменений в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, ДПП с учетом оценки качества их освоения.

4.4. Руководитель Центра ДОиПП определяет:

- рейтинг научно-педагогических работников Центра ДОиПП, работающих по программе, а также привлеченных практиков;
- рейтинг ДПП, реализуемых Филиалом.

4.5. Ученый совет:

- определяет стратегические направления системы оценки качества реализации ДПП;
- утверждает систему оценки качества реализации ДПП;
- содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации ДПП и обработке их содержания, актуальности предоставления информации, методов обучения, уровня профессионализма лекторов.

4.6. В период обучения оценивается

- активность посещений слушателями занятий;
- активность участия на практических занятиях;
- своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы;
- результаты итоговой работы слушателей.

4.7. По итогам реализации ДПП анализируется:

- цели участия слушателя в конкретной ДПП;
- уровень обмена опытом слушателя с другими участниками программы;
- оценка программы: содержание программы, уровень практичности программы, атмосфера обучения, организация обучения, возможность программы повысить профессиональные компетенции слушателя;
- рекомендации слушателей по содержанию программы;
- содержание рабочих программ дисциплин (модулей);
- актуальность информации в рабочих программах дисциплин (модулей);
- методы обучения;

- оценка работы преподавателей: уровень профессионализма преподавателей, качество раздаточных материалов, актуальность предоставления информации, уровень профессионализма педагогических работников.

4.8. Итоги внутренней оценки качества ДПП и результаты их реализации обсуждаются на:

- на заседаниях кафедр, реализующих ДПП;
- совместных совещаниях с деловыми партнерами - заказчиками ДПП.

## **5. Показатели оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов**

5.1. Система оценки качества реализации ДПП и их результатов представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности ДПП с учетом мнения основных заказчиков о формировании новых компетенций.

5.2. Основными пользователями результатов системы оценки качества реализации ДПП и их результатов являются:

- органы государственной власти (при заключении государственных контрактов с Филиалом);
- органы местного самоуправления (при заключении муниципальных контрактов с Филиалом);
- физические или юридические лица (при заключении договоров на оказание платных образовательных услуг при реализации ДПП, заключенных с Филиалом);
- представители профессионально-общественной аккредитации ДПП;
- экспертные комиссии (при проведении процедур лицензирования и аккредитации Филиала).

5.3. Оценка качества реализации ДПП и их результатов осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля Филиала;
- профессионально-общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- итоговой аттестации;
- мониторинга качества образования ДПП среди обучающихся и работодателей, который проводит Филиал самостоятельно после завершения освоения отдельной дисциплины (модуля) и(или) завершения освоения ДПП группой обучающихся.

5.4. Основные функции оценки качества ДПП и результатов их реализации:

- мониторинг и накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования в Филиале;
- информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений по вопросам повышения качества дополнительного профессионального образования в Филиале;
- обеспечения внешних пользователей (представителей общественных организаций и СМИ, широкой общественности) информацией о развитии дополнительного профессионального образования в Филиале.

5.5. Оценка качества ДПП и результатов их реализации осуществляется посредством внутренних проверок (аудита), представляющего собой проверку

...деятельности образовательной деятельности Филиала по ДПП локальным актам, организационно-педагогическим и иным документам.

5.6. Мониторинг качества реализации ДПП и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- Оценка качества ДПП;
- Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП (работников профессорско-преподавательского состава, научных работников и внешних специалистов);
- Оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- Оценка качества результатов освоения ДПП.

## **6. Оценка качества дополнительных профессиональных программ**

6.1. Общие требования к ДПП:

- Соответствие примерной ДПП (при наличии соответствующих утвержденных документов);
- Соответствие потребностям рынка труда и работодателей;
- Выполнение требований по сроку освоения, предусмотренному ДПП, но не менее указанного в нормативных документах Министерства образования и науки Российской Федерации;
- Выполнение требований к общей трудоемкости освоения;
- Обеспеченность и соответствие привлекаемых материально-технической базы и программного обеспечения для реализации ДПП современному уровню науки и техники, а также требованиям цели и задач ДПП.

6.2. Требования к структуре ДПП:

- Соответствие структуры ДПП действующему законодательству РФ (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты);
- Системность и последовательность изложения материала.

6.3. Требования к содержанию ДПП:

- Соответствие содержания заявленным в ДПП целям и результатам освоения (формируемым профессиональным компетенциям);
- Актуальность ДПП;
- Соответствие заявленных результатов освоения (компетенций) современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;
- Соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, и квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам;
- Для программ профессиональной переподготовки устанавливается дополнительное требование по соответствию результатам освоения ДПП результатам освоения, указанным в соответствующих федеральных государственных образовательных стандартах в действующих редакциях (получение обучающимся, осваивающим ДПП, профессиональных компетенций, указанных в основных профессиональных



образовательных программах, реализуемых в соответствии с действующими федеральными государственными образовательными стандартами);

- Соответствие терминологии, использованной в ДПП, современной научной парадигме.

6.4. Требования к учебно-методическому обеспечению ДПП:

- Обеспеченность модулей учебно-методическими материалами;
- Соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям и результатам освоения (профессиональным компетенциям);
- Обеспеченность модулей оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями.

6.5. Требования к участию работодателей и представителей профессиональных ассоциаций в реализации:

- Привлечение работодателей к проектированию содержания ДПП;
- Участие работодателей в оценке результатов освоения ДПП;
- Оценка удовлетворенности работодателей качеством профессиональной подготовки обучающихся.

6.6. Экспертиза ДПП проводится работниками (в том числе специалистами и преподавателями) Филиала в соответствии с профилем ДПП.

6.7. Результаты экспертизы ДПП заносятся в соответствующий протокол оценки качества ДПП (Приложение №1).

6.8. Если результаты экспертизы ДПП содержат замечания или в ДПП выявлены недостатки, то она утверждается только после устранения замечаний.

## **7. Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых для реализации дополнительных профессиональных программ**

7.1. Оценка профессиональной компетентности специалистов (работники профессорско-преподавательского состава, научные работники, внешние специалисты), привлекаемых к реализации ДПП, включает:

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- знание и применение современных технологий соответствующей области профессиональной деятельности, на получение профессиональных компетенций или повышение квалификации направлена ДПП;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

## **8. Оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса**

8.1. Оценка качества организации ДПП проводится в отношении:

- соответствия условий реализации ДПП требованиям, реализации программ высшего образования (оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН) и заявленным параметрам образовательного процесса (вид занятий и трудоемкости предметов, курсов и дисциплин (модулей), привлекаемой материально-технической базы и программного обеспечения и др.);

- соответствия расписания занятий календарному учебному графику;
- соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу, указанному в рабочих программах предметов, курсов, дисциплин (модулей);
- соответствия формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям нормативных документов, регламентирующих процедуру аттестации;
- соответствия делопроизводства, обеспечивающего формирование профессионального портфолио обучающегося, а также различной отчетной документации образовательного процесса (учебная карточка, аттестационные ведомости, личные дела и пр.), требованиям, установленным локальными нормативными актами Филиала.

8.2. Оценка качества обеспеченности образовательного процесса включает:

- программно-информационное обеспечение, наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

8.3. Оценка качества обучения проводится также путем анкетирования слушателей по итогам освоения отдельной дисциплины или освоения ДПП. Анкетирование проводится для каждой группы слушателей. Примерная форма анкеты приведена в Приложении № 2 к настоящему Положению.

8.4. Анкетирование проводится специалистом, участвующим в реализации ДПП, в последний день занятий при выдаче документа о квалификации (справки об обучении или о периоде обучения). Анкетирование проводится анонимно, при желании слушатель может указать свои данные.

8.5. При реализации ДПП с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий анкетирование может проводиться через личный рабочий кабинет слушателя.

## **9. Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ**

9.1. Оценка качества результатов освоения отдельных предметов, курсов, дисциплин(модулей) ДПП включает:

- Проведение контроля знаний на различных этапах обучения (входной, промежуточной и выходной);
- Активность посещений занятий (на основе отметок в регистрационном листе);
- Итоги самостоятельных работ;
- Активность участия в практических занятиях;
- Своевременность выполнения работ и заданий.

9.2. Оценка качества результатов освоения ДПП включает:

- количество обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП (получивших положительные оценки на итоговой аттестации);
- количество выпускников, давших положительную оценку организации и обеспеченности ДПП;
- количество выпускников, успешно завершивших освоение ДПП, перешедших наиболее высокую должность или получивших иные положительные результаты.

9.3. Формы аттестаций определяются локальными нормативными актами Филиала самостоятельно.

## **10. Срок действия Положения**

- 10.1. Настоящее Положение действует до принятия нового.
- 10.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом директора Филиала.

**Приложение № 1**  
 К Положению о требованиях, видах и формах внутренней оценки  
 качества ДПП и результатов их реализации  
 в филиале ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Новокуйбышевске

Протокол оценки качества дополнительных профессиональных программ

№ п/п	Параметры экспертизы	Оценка эксперта по 10-бальной шкале
1	Соответствие содержания ДПП поставленным целям и задачам	
2	Актуальность содержания ДПП	
3	Инновационность содержания ДПП	
4	Оригинальность образовательной концепции ДПП	
5	Реальность достижения планируемых результатов обучения	
6	Полнота и логичность изложения содержания учебных курсов (модулей)	
7	Точность использования профессиональной терминологии, корректность представленных материалов	
8	Полнота и качество оформления представленных учебноорганизационных и учебно-методических материалов	
9	Полнота и качество контрольно - измерительных материалов	
10	Подтверждение качества реализации ДПП работодателями	
11	Подтверждение качества ДПП программы слушателями	
12	Наличие информации о разработчиках ДПП	
13	Оценка потенциальной востребованности ДПП	
14	Показатели проверки образовательной организации, реализующей образовательную программу	
15	Наличие помещений для проведения учебных, лабораторных и/или практических занятий	
16	Наличие информационно-коммуникационной инфраструктуры	
17	Обеспеченность учебного процесса техническими средствами обучения	
18	Наличие научно-педагогических работников в штате учебного заведения, необходимых для реализации программы и их качественный состав	
	Для программ, обучение по которым проходит с применением дистанционных образовательных технологий:	
1	Удобство организации дистанционного доступа	
2	Соответствие предоставленного учебного материала заявленной Программе.	
3	Качество подачи материала	

**Приложение № 2**

К Положению о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества ДПП и результатов их реализации в филиале ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Новокуйбышевске  
«Анкета потребителя»

Наименование ДПП	
Дата:	
ФИО участника (необязательно):	
Организация:	
Каковы были ваши цели участия в данной программе?	

По вашему мнению, обменялись ли вы опытом с другими участниками программы	Совсем ничего нового	1	2	3	4	5	Узнал очень много
<b>ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ</b>							
Программа в целом	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Содержание	Не соответствовало моим целям	1	2	3	4	5	Соответствовало моим целям
Практичность	Ничего полезного	1	2	3	4	5	Я могу многое использовать в работе
Атмосфера обучения	Плохая	1	2	3	4	5	Отличная
Общая организация	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Способствовала ли программа повышению Ваших профессиональных компетенций	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Ваши рекомендации по содержанию программы?							
Другие комментарии и пожелания относительно программы:							
<b>ОЦЕНКА РАБОТЫ ЛЕКТОРОВ</b>							
Содержание	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Актуальность представленной информации	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Методы обучения	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Уровень профессионализма лекторов	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Качество раздаточных материалов	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Другие комментарии относительно лекторов:							
Большое спасибо!							

**Приложение № 2**

К Положению о требованиях, видах и формах внутренней оценки качества ДПП и результатов их реализации в филиале ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Новокуйбышевске «Анкета потребителя»

Уважаемый потребитель!

Для оценки качества услуг просим Вас заполнить нашу Анкету.

№	Критерий удовлетворенности	Удовлетворен	Не удовлетворён
1	2	3	4
1.	<i>Соответствие программы заявленным целям</i>		
2.	<i>Возможность применения результатов освоения программы в Вашей дальнейшей работе (учебе)</i>		
3.	<i>Актуальность материала, изложенного преподавателем</i>		
4.	<i>Доступность изложенного материала</i>		
5.	<i>Полученные ответы на Ваши вопросы при проведении занятий</i>		
6.	<i>Формат программы и расписание занятий</i>		
7.	<i>Качество предоставленной образовательной услуги</i>		
8.	<i>Организация процесса обучения</i>		
9.	<i>Информативность сайта</i>		

Мы будем рады ознакомиться с Вашими предложениями по улучшению деятельности

---



---



---



---



---



---