Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Заболотни Галина Ивановна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 26.02.2024 16:46:13
Уникальный программный ключ:
476db7d4acccb36ef8130172be235477473d63457266ce26b7e9e40f733b8b08

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор филиала ФГБОУ ВО "СамГТУ" в г. Новокуйбышевске
_____ / Г.И. Заболотни
"_____" _____ 20____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.01.03 «Самоорганизация профессионального развития»

Код и направление подготовки (специальность)	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника
Направленность (профиль)	Цифровая трансформация и управление проектами в электроэнергетике
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Заочная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Кафедры филиала ФГБОУ ВО "СамГТУ" в г. Новокуйбышевске
Выпускающая кафедра	кафедра "Электроэнергетика, электротехника и автоматизация технологических процессов" (НФ- ЭЭиАТП)
Кафедра-разработчик	кафедра "Экономика и менеджмент" (НФ-ЭиМ)
Объем дисциплины, ч. / з.е.	72 / 2
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Зачет

Новокуйбышевск 2022

Б1.В.ДВ.01.03 «Самоорганизация профессионального развития»

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **13.04.02 Электроэнергетика и электротехника**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 147 от 28.02.2018 и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

Доцент, кандидат экономических наук, доцент (должность, степень, ученое звание)	Е.А Подолян (ФИО)
Заведующий кафедрой	А.А. Малафеев, кандидат экономических наук, доцент (ФИО, степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методического совета факультета / института (или учебно-методической комиссии)	А.А Малафеев, кандидат экономических наук, доцент (ФИО, степень, ученое звание)
Руководитель образовательной программы	Е.М. Шишков, кандидат технических наук, доцент (ФИО, степень, ученое звание)
Заведующий выпускающей кафедрой	Е.М. Шишков, кандидат технических наук, доцент (ФИО, степень, ученое звание)

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 5
4.1 Содержание лекционных занятий 5
4.2 Содержание лабораторных занятий 6
4.3 Содержание практических занятий 6
4.4. Содержание самостоятельной работы 7
5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю) 9
6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения 9
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем 9
8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 10
9. Методические материалы 10
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) 12

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Универсальные компетенции			
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	Знать основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда
			Уметь планировать свое рабочее время и время для саморазвития. формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей
		УК-6.2 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	Знать основания и методику личностно-центрированного подхода и технологий развития личности
			Уметь достигать поставленных личных профессиональных целей с учетом имеющихся ресурсов

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины
УК-6		Педагогика и психология	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов / часов в электронной форме	3 семестр часов / часов в электронной форме	4 семестр часов / часов в электронной форме
Аудиторная контактная работа (всего), в том числе:	8	6	2
Лекции	2	2	0
Практические занятия	6	4	2
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	62	30	32
подготовка к зачету	62	30	32
Контроль	2	0	2
Итого: час	72	36	36
Итого: з.е.	2	1	1

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Самоорганизация профессионального развития	2	0	6	62	70
	Контроль	0	0	0	0	2
	Итого	2	0	6	62	72

4.1 Содержание лекционных занятий

№ занятия	Наименование раздела	Тема лекции	**Содержание лекции** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов / часов в электронной форме
3 семестр				

1	Самоорганизация профессионального развития	Технологии самоорганизации	Научные подходы к определению термина «самоорганизация». Эволюция идей самоорганизации в классической социологии. Идеи самоорганизации в современной социологии. Виды самоорганизации. Проблемы управления и управляемости в концепции социального взаимодействия. Технологии самоорганизации населения. Технологическая модель самоорганизации в социальной системе.	2
			Итого за семестр:	**2**
			Итого:	**2**

4.2 Содержание лабораторных занятий

Учебные занятия не реализуются.

4.3 Содержание практических занятий

№ занятия	**Наименование раздела**	**Тема практического занятия**	**Содержание практического занятия** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов / часов в электронной форме**
3 семестр				
1	Самоорганизация профессионального развития	Технологии самоорганизации	Формы общественной самоорганизации. Значимость особенностей восприятия окружающих. Ошибки восприятия. Управление восприятием и впечатлением. Приемы эффективного взаимодействия. Межнациональные различия невербального общения.	2
2	Самоорганизация профессионального развития	Технологии самоорганизации	Сознание и самосознание. Структура самосознания. Самоопределение личности. Формы самоопределения: самоутверждение, самосовершенствование, самореализация. Самоактуализация как высшая форма и результат самоорганизации личности	2
			Итого за семестр:	**4**
4 семестр				

3	Самоорганизация профессионального развития	Технологии коммуникации	Техники активного слушания и управление процессом общения. Категория уверенного поведения. Базовые права личности как основа ассертивности. Техники ассертивного поведения. Механизмы формирования аттракции и приемы формирования позитивного отношения. Ключевые техники влияния в коммуникации: якорение, рефрейминг, прямое и косвенное внушение, аналоговое маркирование сообщения и т.п.	2
			Итого за семестр:	**2**
			Итого:	**6**

4.4. Содержание самостоятельной работы

Наименование раздела	**Вид самостоятельной работы**	**Содержание самостоятельной работы** (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	**Количество часов**
3 семестр			
Самоорганизация профессионального развития	Самостоятельная работа с литературой и подготовка к зачёту	Формы общественной самоорганизации. Значимость особенностей восприятия окружающих. Ошибки восприятия. Управление восприятием и впечатлением. Приемы эффективного взаимодействия. Межнациональные различия невербального общения. Сознание и самосознание. Структура самосознания. Самоопределение личности. Формы самоопределения: самоутверждение, самосовершенствование, самореализация. Самоактуализация как высшая форма и результат самоорганизации личности Техники активного слушания и управление процессом общения. Категория уверенного поведения. Базовые права личности как основа ассертивности. Техники ассертивного поведения. Механизмы формирования аттракции и приемы формирования позитивного отношения. Ключевые техники влияния в коммуникации: якорение, рефрейминг, прямое и косвенное внушение, аналоговое маркирование сообщения и т.п.	30
		Итого за семестр:	**30**
4 семестр			

Самоорганизация профессионального развития	Самостоятельная работа с литературой и подготовка к зачёту	Структура переговорного процесса. Физическое пространство переговоров и его влияние на контент. «Мягкие» и «жесткие» переговоры, их базовые приемы. Стратегии переговорного процесса. Управление командой в групповых переговорах. Концепция конфликта как источника развития отношений. Конфликтная ситуация и инцидент. Техники блокировки агрессии в инциденте. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций. Обработка возражений как частный случай управления конфликтом. Сети отношений как основной концепт продвижение в современном коммуникативном пространстве. Нетворкинговый потенциал личности и его персонализация. Механизмы поиска контактов и формирования сетевых элементов. Удержание и развитие отношений. Корпоративный нетворкинг. Спичрайтинг как технологизация модели публичного выступления. Критерии эффективности спичрайтинга. Модель TED: коротко и эффективно. Сторителлинг как базовый элемент спичрайтинга. Эффективное рассказывание историй. Аналитический и интуитивный форматы спичрайтинга. Фрейм-контроль в спичрайтинге. Менторинг как технология содействия профессиональному развитию. Мотивация, цель, коучинг, обучение, успех. Методическое сопровождение молодого специалиста в организации работы с молодежью. Основные формы и методы индивидуальной работы наставника с молодым специалистом. Социальное предпринимательство: от зарождения идеи до масштабирования и тиражирования проекта. Социальные потребности как основа для предпринимательской деятельности. Технологии исследования территории для реализации проекта. Анализ внешней среды проекта. Целевые группы, цели, задачи проекта. Стейкхолдеры, партнеры проекта. Поиск финансирования, привлечения капитала. Создание прототипов продукции. Начало предпринимательской деятельности. Примеры российских социальных предприятий с классификацией по сферам деятельности.	32
		Итого за семестр:	**32**
		Итого:	**62**

5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс НТБ СамГТУ (ЭБС СамГТУ, IPRbooks и т.д.)
Основная литература		
1	Акмеология. Путь к вершине личностно-профессионального развития; Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2017.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||iprbooks||72648	Электронный ресурс
Дополнительная литература		
2	Личностное и профессиональное развитие студентов в вузе; Ай Пи Ар Медиа, 2021.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||iprbooks||109252	Электронный ресурс
3	Психология профессионального развития; Тюменский индустриальный университет, 2019.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu||iprbooks||101426	Электронный ресурс

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ (elib.samgtu.ru) осуществляется посредством электронной информационной образовательной среды университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование.

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной ин-формационной образовательной среды университета.

№ п/п	Наименование	Производитель	Способ распространения
1	Microsoft Windows	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное
2	Microsoft Office	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное
3	Антивирус Kaspersky Endpoint Security	АО «Лаборатория Касперского» (Отечественный)	Лицензионное
4	LibreOffice	The Document Foundation (Зарубежный)	Свободно распространяемое
5	Adobe Reader	Adobe Systems (Зарубежный)	Свободно распространяемое

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование	Краткое описание	Режим доступа
1	Scopus - база данных рефератов и цитирования	http://www.scopus.com/	Зарубежные базы данных ограниченного доступа
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/	Российские базы данных ограниченного доступа
3	Электронная библиотека изданий СамГТУ	http://irbis.samgtu.local/cgi-bin/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe	Российские базы данных ограниченного доступа
4	Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/	Ресурсы открытого доступа

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа

Помещение оснащено:

проектор Beng MW 529, моноблок MSI PRO 16T 7M-045RU (9s6-a61611-045), экран;

имеется выход в сеть Интернет; с доступом в электронную информационно-образовательную среду СамГТУ;

учебная мебель: 22 стола, 44 стула; стол и стул для преподавателя, кафедра, доска аудиторная.

Практические занятия

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (аудитория для практических и семинарских занятий).

Помещение оснащено:

учебная мебель: 11 столов, 22 стула;

стол и стул для преподавателя, доска аудиторная.

Самостоятельная работа

Помещение для самостоятельной работы – учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и с доступом в электронную информационно- образовательную среду СамГТУ.

Оборудование: 3 компьютера с выходом в сеть Интернет.

Специализированная мебель:3 компьютерных стола, 3 стула.

9. Методические материалы

Методические рекомендации при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие

рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т.п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Конспектирование лекции позволяет обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем можно было восстановить в памяти основные, содержательные моменты. Типичная ошибка, совершаемая обучающимся, дословное конспектирование речи преподавателя. Как правило, при записи «слово в слово» не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, необходимо сокращать текст, строить его таким образом, чтобы потом можно было легко в нем разобраться. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых можно будет делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации и т.п. с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к практическим занятиям, зачету, экзамену. Конспект лекции – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Методические рекомендации при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. ознакомление с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы;
2. проработка конспекта лекции;
3. чтение рекомендованной литературы;
4. подготовка ответов на вопросы плана практического занятия;
5. выполнение тестовых заданий, задач и др.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. Обучающимся необходимо обращать внимание на основные понятия, алгоритмы, определять практическую значимость рассматриваемых вопросов. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выполнить расчет по заданным параметрам или выработать определенные решения по обозначенной проблеме. Задания могут быть групповые и индивидуальные. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к

индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств представлен в приложении № 1.

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.01.03 «Самоорганизация профессионального развития»

Фонд оценочных средств
по дисциплине
Б1.В.ДВ.01.03 «Самоорганизация профессионального развития»

Код и направление подготовки (специальность)	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника
Направленность (профиль)	Цифровая трансформация и управление проектами в электроэнергетике
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Заочная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Кафедры филиала ФГБОУ ВО "СамГТУ" в г. Новокуйбышевске
Выпускающая кафедра	кафедра "Электроэнергетика, электротехника и автоматизация технологических процессов" (НФ- ЭЭиАТП)
Кафедра-разработчик	кафедра "Экономика и менеджмент" (НФ-ЭиМ)
Объем дисциплины, ч. / з.е.	72 / 2
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Зачет

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«САМООРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ»
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
13.04.02 ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА И ЭЛЕКТРОТЕХНИКА
(ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ)

Компетенции:
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
1.	C	Какие факторы важно учитывать при формировании стратегии переговорного процесса для эффективного управления командой? A) Личные предпочтения каждого члена команды B) Только финансовые аспекты переговоров **C) Структуру переговорного процесса и динамику групповых взаимодействий** D) Исключительно результаты предыдущих переговоров	УК-6	4
2.	B	Какой подход является наиболее эффективным при разрешении конфликтных ситуаций в команде? A) Игнорирование конфликта **B) Применение стратегий разрешения конфликтов** C) Перекладывание ответственности на других членов команды D) Ожидание, пока конфликт разрешится сам собой	УК-6	4
3.	C	Какие элементы важны при разработке эффективного публичного выступления в рамках спичрайтинга? A) Использование сложной терминологии для демонстрации знаний B) Фокусировка исключительно на данных и статистике **C) Применение сторителлинга и фрейм-контроля** D) Ограничение выступления одними только фактами	УК-6	4
4.	C	Какова роль менторинга в процессе профессионального развития молодого специалиста? A) Предоставление полной свободы действий без какой-либо поддержки B) Ограничение инициативы молодого специалиста строгими рамками **C) Поддержка и направление в процессе достижения профессиональных целей** D) Полное контролирование каждого шага молодого специалиста	УК-6	4
5.	C	Какие аспекты важно учитывать при анализе внешней среды социального предпринимательского проекта? A) Только экономические факторы B) Исключительно политическую обстановку **C) Социальные, экономические, политические и технологические факторы** D) Только мнения экспертов в данной области	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
6.	C	Каковы ключевые элементы эффективного нетворкинга для профессионального развития? A) Избегание новых знакомств и сосредоточение на существующих контактах B) Сосредоточение исключительно на онлайн-сетевых взаимодействиях **C) Развитие и поддержание широкого круга профессиональных контактов** D) Ограничение сетевых взаимодействий только внутри своей организации	УК-6	4
7.	C	Какие методы эффективны при обработке возражений в процессе управления конфликтом? A) Игнорирование возражений и настаивание на своей позиции B) Агрессивное опровержение всех возражений **C) Активное слушание и поиск компромиссных решений** D) Перекладывание ответственности за возражения на других	УК-6	4
8.	C	Какие факторы следует учитывать при формировании целей профессионального и личностного развития? A) Только советы коллег и руководителей B) Исключительно текущие тренды на рынке труда **C) Собственные возможности, интересы и требования рынка труда** D) Только финансовые возможности	УК-6	4
9.	B	Какова роль физического пространства переговоров в процессе управления командой? A) Не имеет значения, так как важен только контент переговоров **B) Влияет на атмосферу и динамику переговорного процесса** C) Имеет значение только в случае международных переговоров D) Важно только для определения статуса участников	УК-6	4
10.	C	Какие приемы следует использовать для блокировки агрессии в инциденте? A) Применение контрагрессии и демонстрация силы B) Игнорирование агрессии и продолжение обсуждения **C) Техники деэскалации и активное слушание** D) Перенос фокуса на личные качества оппонента	УК-6	4
11.	B	Каковы основные принципы эффективного управления командой в групповых переговорах? A) Строгое следование заранее установленному плану **B) Гибкость, адаптивность и учет мнений всех участников** C) Доминирование и подавление альтернативных мнений D) Игнорирование динамики группы и фокус на собственных целях	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
12.	C	Какие факторы важны при выборе стратегии для начала предпринимательской деятельности? A) Исключительно личные предпочтения B) Только текущие экономические тенденции **C) Анализ внешней среды, целевых групп и потребностей рынка** D) Следование советам успешных предпринимателей без анализа ситуации	УК-6	4
13.	B	Какова роль корпоративного нетворкинга в профессиональном развитии специалиста? A) Ограничивается созданием внутренних связей в организации **B) Способствует развитию карьеры и расширению профессиональных горизонтов** C) Не имеет значения для профессионального развития D) Полезен только для поиска новой работы	УК-6	4
14.	C	Какие критерии эффективности следует учитывать при оценке спичрайтинга? A) Длина речи и количество использованных слов B) Сложность языка и использование профессиональной терминологии **C) Вовлеченность аудитории и достижение целей выступления** D) Использование стандартных шаблонов и клише	УК-6	4
15.	C	Какие методы следует использовать для эффективного анализа территории при реализации социального проекта? A) Исключительно онлайн-исследования B) Только экспертные интервью **C) Комбинация количественных и качественных методов исследования** D) Опираться только на собственное мнение и предположения	УК-6	4
16.	B	Каковы основные этапы целеполагания в процессе профессионального и личностного развития? A) Определение желаемого дохода и социального статуса **B) Формулировка целей, оценка ресурсов и планирование действий** C) Выбор наиболее престижной профессии D) Следование советам друзей и родственников	УК-6	4
17.	A	Какие приемы эффективны для удержания и развития отношений в профессиональной сети? **A) Регулярное обновление контактов и обмен информацией** B) Ограничение общения только деловыми встречами C) Избегание личных встреч и общение исключительно через социальные сети D) Фокус на получении выгоды от каждого контакта	УК-6	4
18.	B	Каковы основные элементы эффективного менторинга в процессе профессионального развития?	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
		A) Строгий контроль и директивное руководство **<u>B) Поддержка, обратная связь и совместное планирование</u>** C) Ограничение свободы действий и принятия решений D) Полное отсутствие вмешательства в процесс обучения		
19.	C	Какие факторы важны при формировании стратегии социального предпринимательства? A) Исключительно личные убеждения и ценности B) Только потенциальная прибыль и рентабельность **<u>C) Социальные потребности, анализ внешней среды и устойчивость проекта</u>** D) Следование модным трендам и копирование успешных проектов	УК-6	4
20.	C	Какие методы следует использовать для анализа и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач? A) Исключительно финансовые показатели B) Только отзывы коллег и руководства **<u>C) Комбинация количественных и качественных методов оценки</u>** D) Оценка на основе личных ощущений и впечатлений	УК-6	4
21.	C	Каковы основные принципы эффективного управления конфликтами в профессиональной среде? A) Избегание любых конфликтов и поддержание статус-кво B) Агрессивное урегулирование и доминирование в конфликте **<u>C) Поиск взаимоприемлемых решений и учет интересов всех сторон</u>** D) Перекладывание ответственности за конфликт на других	УК-6	4
22.	-	Какие научные подходы используются при определении термина «самоорганизация»? Ответ: Самоорганизация определяется в контексте системного подхода, кибернетической теории и теории хаоса. В разных науках этот термин может иметь специфические особенности, но общим является понимание самоорганизации как способности системы к самостоятельной организации без внешнего воздействия.	УК-6	4
23.	-	В чем основная идея самоорганизации в современной социологии? Ответ: В современной социологии идея самоорганизации связана с пониманием общества как сложной адаптивной системы, способной к самостоятельной адаптации и развитию без централизованного управления. Этот процесс может происходить на разных уровнях - от индивидуального до глобального.	УК-6	4
24.	-	Какие технологии используются для самоорганизации населения в социальных системах?	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
		Ответ: Технологии самоорганизации населения включают в себя различные формы гражданской активности, волонтерские инициативы, сетевое взаимодействие и использование цифровых платформ для координации действий. Они позволяют максимально мобилизовать ресурсы сообщества и направлять их на решение актуальных задач.		
25.	-	Какие основные принципы лежат в основе техник активного слушания? Ответ: Техники активного слушания основаны на принципах эмпатии, внимания к собеседнику и искреннего интереса к его мнению. Они предполагают не только пассивное восприятие информации, но и активное участие в общении, путем задавания уточняющих вопросов и демонстрации понимания.	УК-6	4
26.	-	Что такое ассертивность и какие базовые права личности лежат в ее основе? Ответ: Ассертивность – это способность выражать свои мысли, чувства и желания открыто и честно, уважая при этом права других людей. В основе ассертивности лежат базовые права личности, такие как право иметь свое мнение, право говорить "нет" и право быть уважаемым.	УК-6	4
27.	-	Опишите структуру самосознания и его ключевые компоненты. Ответ: Структура самосознания включает в себя самоидентификацию (как я вижу себя), самооценку (как я оцениваю свои качества и способности) и самоотношение (как я отношусь к себе). Эти компоненты формируют наше восприятие себя и определяют наше поведение в различных ситуациях.	УК-6	4
28.	-	Какой ключевой элемент лежит в основе эффективного спичрайтинга согласно модели TED? Ответ: В основе эффективного спичрайтинга по модели TED лежит сторителлинг, или искусство рассказывания историй. Использование рассказов делает речь запоминающейся и вовлекает аудиторию, делая материал более доступным и привлекательным.	УК-6	4
29.	-	Какие два основных формата спичрайтинга выделяют, исходя из подхода к созданию речи? Ответ: Два основных формата спичрайтинга - это аналитический и интуитивный. Аналитический подход предполагает логическое и структурированное изложение информации, в то время как интуитивный формат	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
		ориентирован на эмоциональное взаимодействие с аудиторией и использование метафор, образов и историй.		
30.	-	Что такое фрейм-контроль в контексте спичрайтинга? Ответ: Фрейм-контроль в спичрайтинге относится к управлению тем, как аудитория воспринимает представленную информацию. Это включает в себя выбор определенного ракурса или контекста, в котором представляется информация, чтобы направить восприятие слушателей в желаемом направлении.	УК-6	4
31.	-	Чем менторинг отличается от других методов обучения и как он способствует профессиональному развитию? Ответ: Менторинг - это процесс, в котором более опытный специалист предоставляет наставничество, поддержку и руководство менее опытному. Он отличается от других методов обучения индивидуальным и персонализированным подходом, а также способствует глубокому пониманию и рефлексии, что ускоряет профессиональное развитие.	УК-6	4
32.	-	Какие основные этапы социального предпринимательства можно выделить от момента зарождения идеи до масштабирования проекта? Ответ: Основные этапы социального предпринимательства включают зарождение идеи, исследование территории и анализ внешней среды, определение целевых групп и формулирование целей и задач проекта, поиск партнеров и финансирования, создание прототипов продукции и, наконец, начало предпринимательской деятельности и масштабирование проекта.	УК-6	4
33.	-	Что такое ошибки восприятия, и как они могут влиять на взаимодействие с окружающими? Ответ: Ошибки восприятия - это искажения или неправильные интерпретации информации, которые человек получает из внешнего мира. Они могут происходить из-за предвзятости, стереотипов или неправильной интерпретации сигналов. Такие ошибки могут влиять на коммуникацию, принятие решений и отношения с другими людьми.	УК-6	4
34.	-	Какова значимость особенностей восприятия окружающих в процессе общения? Ответ: Особенности восприятия окружающих играют ключевую роль в общении, так как они определяют, как мы интерпретируем и реагируем на информацию. Понимание и учет этих особенностей позволяют устанавливать более	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
		глубокие и продуктивные отношения, избегая недопонимания и конфликтов.		
35.	-	В чем заключаются основные различия невербального общения у разных наций? Ответ: Невербальное общение включает в себя жесты, мимику, темп и тон голоса, пространственные отношения и другие неязыковые средства выражения. У разных наций могут быть свои уникальные жесты, интонации и другие элементы, которые могут иметь разное значение, что создает риск недопонимания в межкультурном общении.	УК-6	4
36.	-	Что такое самоопределение личности и какие его основные формы можно выделить? Ответ: Самоопределение личности - это процесс, в ходе которого человек определяет свои цели, желания и место в мире. Основные формы самоопределения включают самоутверждение (проявление своего "Я" в социальной среде), самосовершенствование (стремление к росту и развитию) и самореализация (осуществление своих потенциалов и возможностей).	УК-6	4
37.	-	Какие базовые права личности лежат в основе ассертивности и почему они важны? Ответ: В основе ассертивности лежат базовые права личности, такие как право иметь свое мнение, право говорить "нет", право делать ошибки и принимать решения в интересах себя. Эти права важны, потому что они позволяют человеку уважать и защищать свои интересы, сохраняя при этом отношения с окружающими.	УК-6	4
38.	-	Какие ключевые техники влияния используются в коммуникации для достижения желаемого результата? Ответ: В коммуникации используются различные техники влияния, включая якорение (ассоциирование определенных стимулов с желаемыми реакциями), рефрейминг (переформулирование ситуации или проблемы), прямое и косвенное внушение, а также аналоговое маркирование сообщения для создания определенного эмоционального отклика у собеседника.	УК-6	4
39.	-	В чем заключается методика активного слушания и как она помогает улучшить качество общения? Ответ: Методика активного слушания предполагает внимательное и целенаправленное слушание собеседника без перебивания, а также отражение его слов и чувств. Этот подход помогает создать атмосферу доверия и взаимопонимания, а также позволяет глубже понять суть высказываний и потребности собеседника.	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
40.	-	Какова роль стейкхолдеров и партнеров в развитии социального предприятия? Ответ: Стейкхолдеры и партнеры играют ключевую роль в развитии социального предприятия. Они могут предоставлять ресурсы, знания, опыт и поддержку, которые помогают предприятию расти и достигать своих социальных целей. Сотрудничество с ними позволяет оптимизировать ресурсы и расширять воздействие на целевую аудиторию.	УК-6	4
41.	-	Какие методы исследования территории используются для реализации социального проекта? Ответ: Для реализации социального проекта могут применяться различные методы исследования территории, включая социологические опросы, анализ статистических данных, проведение фокус-групп и экспертные интервью. Эти методы позволяют понять потребности и ожидания целевой аудитории, а также выявить потенциальные проблемы и возможности для реализации проекта.	УК-6	4
42.	-	Что важно учитывать при анализе внешней среды проекта? Ответ: При анализе внешней среды проекта важно учитывать политическую, экономическую, социокультурную и технологическую ситуацию в регионе или стране реализации. Также следует анализировать конкурентов, потенциальных партнеров, риски и возможности, которые могут повлиять на успешность и устойчивость проекта.	УК-6	4
43.	-	Какие техники и инструменты используются для формирования уверенного поведения и ассертивности? Ответ: Для формирования уверенного поведения и ассертивности применяются различные техники, такие как самоанализ, тренировка социальных навыков, методы самоаффирмации и визуализации успеха. Также могут использоваться ролевые игры, групповые занятия и индивидуальные консультации с психологом или тренером.	УК-6	4
44.	-	Каковы основные ошибки восприятия, которые могут возникнуть в процессе общения? Ответ: В процессе общения могут возникнуть различные ошибки восприятия, такие как стереотипизация, гало-эффект (когда одно качество человека оценивается на основе другого), проекция (перенос своих чувств на другого) и селективное восприятие (когда человек видит только то, что соответствует его ожиданиям или убеждениям).	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
45.	-	В чем заключается суть техники рефрейминга в коммуникации и как она может быть применена? Ответ: Рефрейминг - это техника переформулирования или "переосмысления" информации или ситуации, чтобы увидеть ее в новом свете. В коммуникации это может быть использовано для преодоления возражений, изменения отношения к проблеме или создания новых возможностей для решения сложных вопросов.	УК-6	4
46.	-	Какие основные формы самоопределения личности вы знаете? Ответ: Основными формами самоопределения личности являются самоутверждение, самосовершенствование и самореализация. Эти формы отражают способы, с помощью которых индивиды определяют свою идентичность, стремления и цели, а также разрабатывают стратегии для их достижения.	УК-6	4
47.	-	Что понимается под понятием "активное слушание" и какова его роль в процессе общения? Ответ: Активное слушание - это способность внимательно слушать собеседника, не перебивая и не делая предположений, а также давать обратную связь для подтверждения понимания сказанного. Его роль в общении заключается в создании доверительной и понимающей атмосферы, что способствует более глубокому и искреннему взаимодействию между собеседниками.	УК-6	4
48.	-	Каковы ключевые аспекты ассертивного поведения и на чем основаны базовые права личности в этом контексте? Ответ: Ассертивное поведение включает в себя способность выражать свои чувства, мысли и желания открыто и честно, уважая при этом права других. Базовые права личности в контексте ассертивности основаны на уважении к себе и другим, праве говорить "нет", праве на собственные чувства и мнения, а также праве защищать свои интересы без вреда другим.	УК-6	4
49.	-	Каковы основные техники влияния в коммуникации, и что такое аналоговое маркирование сообщения? Ответ: Основными техниками влияния в коммуникации являются якорение, рефрейминг, прямое и косвенное внушение. Аналоговое маркирование сообщения - это техника, при которой определенные жесты, интонации или выражения лица используются для усиления или подчеркивания определенной части сообщения, делая его более запоминающимся или влиятельным.	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
50.	-	В чем основная цель социального предпринимательства и какие этапы проходит проект от зарождения идеи до масштабирования? Ответ: Основная цель социального предпринимательства - создание социальной ценности и решение актуальных общественных проблем. Проект в рамках социального предпринимательства проходит несколько этапов: зарождение идеи, планирование и исследование, создание прототипа или пилотной версии, тестирование и адаптация, масштабирование и, наконец, тиражирование или расширение.	УК-6	4
51.	-	Какие особенности восприятия окружающих могут влиять на процесс общения? Ответ: Особенности восприятия окружающих, такие как стереотипы, предвзятость, селективное восприятие и проекция, могут искажать реальное восприятие информации и вызывать недопонимание в процессе общения. Они могут влиять на то, как мы интерпретируем слова и действия других, что в свою очередь может влиять на качество и эффективность коммуникации.	УК-6	4
52.	-	Какие ошибки восприятия могут возникнуть в процессе общения? Ответ: Ошибки восприятия в общении могут включать в себя конфирмационное искажение (когда люди ищут и улавливают информацию, которая подтверждает их собственные взгляды), эффект гало (когда одна характеристика человека искажает наше общее восприятие его), и преимущества первого впечатления (когда первое впечатление доминирует над последующими восприятиями).	УК-6	4
53.	-	В чем заключается концепция управления впечатлением и почему это важно в общении? Ответ: Управление впечатлением - это процесс, с помощью которого люди пытаются влиять на то, как их воспринимают другие, подкрепляя или изменяя свою самопрезентацию. Это важно в общении, так как способность создавать желаемое впечатление может способствовать успешному взаимодействию, укреплению отношений или достижению определенных целей.	УК-6	4
54.	-	Какие межнациональные различия невербального общения вы можете выделить? Ответ: Межнациональные различия невербального общения часто касаются жестов, мимики, зрительного контакта, проксемики и интонации. Например, в некоторых	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
		культурах устойчивый зрительный контакт считается знаком уважения, в то время как в других - навязчивостью или дерзостью.		
55.	-	Что такое сознание и самосознание, и каковы их основные различия? Ответ: Сознание - это наша способность осознавать себя и окружающий мир, в то время как самосознание - это осознание и понимание своего "я", включая свои чувства, мысли и действия. Основное различие заключается в том, что сознание ориентировано на внешний мир и наше место в нем, в то время как самосознание фокусируется на внутреннем мире индивида.	УК-6	4
56.	-	Какие категории уверенного поведения вы можете выделить и как базовые права личности связаны с ассертивностью? Ответ: К уверенному поведению можно отнести способность стоять за своими правами, выражать свои мнения и чувства открыто и честно, уважая при этом права других. Базовые права личности, такие как право иметь свои мнения, чувства и убеждения, а также право защищать свои интересы, являются основой ассертивного поведения.	УК-6	4
57.	-	Какие механизмы формирования аттракции могут влиять на образование позитивных отношений между людьми? Ответ: Механизмы формирования аттракции включают в себя физическую привлекательность, сходство интересов, взаимопонимание и взаимную зависимость. Эти факторы могут способствовать созданию устойчивых и позитивных отношений между людьми.	УК-6	4
58.	-	Какие ключевые техники влияния используются в коммуникации для достижения желаемого результата? Ответ: В коммуникации для влияния на собеседника часто используются такие техники, как якорение (привязка определенной реакции к стимулу), рефрейминг (переосмысление ситуации или контекста), прямое и косвенное внушение, а также аналоговое маркирование сообщения, чтобы подчеркнуть важные моменты.	УК-6	4
59.	-	Что такое фрейм-контроль в контексте спичрайтинга и как он может влиять на восприятие аудитории? Ответ: Фрейм-контроль в контексте спичрайтинга означает установление определенного ракурса или контекста для вашего сообщения. Контролируя рамки, в которых представляется информация, можно направлять внимание и восприятие аудитории, делая ваше сообщение более убедительным и запоминающимся.	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
60.	-	Каковы основные элементы и этапы социального предпринимательства от идеи до масштабирования проекта? Ответ: Социальное предпринимательство начинается с идентификации социальной потребности, затем разработки идеи для ее решения. Этапы включают в себя анализ внешней среды проекта, определение целевых групп, установление целей и задач, поиск стейкхолдеров и партнеров, привлечение финансирования, создание прототипов продукции и, наконец, запуск и масштабирование предпринимательской деятельности.	УК-6	4
61.	-	В чем заключается значение техник активного слушания в управлении процессом общения? Ответ: Техники активного слушания позволяют показать вашему собеседнику, что вы действительно внимательны к его словам и чувствам. Это не только улучшает понимание, но и усиливает доверие и отношения, делая общение более эффективным и конструктивным.	УК-6	4
62.	-	Что представляют собой формы общественной самоорганизации и как они могут влиять на общество? Ответ: Формы общественной самоорганизации включают в себя инициативные группы, общественные движения, некоммерческие организации и другие. Они способствуют активизации граждан, решению местных проблем и формированию гражданского общества, влияя на социальные изменения и улучшение качества жизни.	УК-6	4
63.	-	Как категория уверенного поведения связана с ассертивностью и каковы базовые права личности в этом контексте? Ответ: Уверенное поведение связано с ассертивностью, поскольку оба эти понятия подразумевают способность отстаивать свои права и интересы без нарушения прав других. Базовые права личности, такие как право выражать свое мнение, устанавливать личные границы и принимать решения для себя, являются основой ассертивного поведения.	УК-6	4
64.	-	Как ошибки восприятия могут влиять на взаимодействие с окружающими и каким образом их можно корректировать? Ответ: Ошибки восприятия могут исказить наше понимание реальности, что приводит к недопониманию, предвзятости или неправильной интерпретации действий других людей. Коррекция таких ошибок может включать в себя рефлексию, самоанализ, обратную связь от окружающих и активное слушание.	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
65.	-	Что такое межнациональные различия в невербальном общении и как они могут влиять на межкультурное взаимодействие? Ответ: Межнациональные различия в невербальном общении относятся к разным способам, которыми различные культуры выражают эмоции, намерения или идеи без слов. Они могут включать в себя жесты, мимику, контакт глаз и т.д. Непонимание этих различий может привести к недопониманию или конфликтам в межкультурном общении.	УК-6	4
66.	-	Что такое сознание и самосознание, и как они связаны с самоопределением личности? Ответ: Сознание — это осознание окружающей реальности и своего места в ней, в то время как самосознание — это понимание и рефлексия своих чувств, мыслей и действий. Оба этих понятия тесно связаны с самоопределением личности, так как определяют, как индивид оценивает свои способности, цели и стремления.	УК-6	4
67.	-	Какие формы самоопределения вы знаете и как каждая из них может помочь человеку в достижении самореализации? Ответ: Формы самоопределения включают в себя самоутверждение, самосовершенствование и самореализацию. Самоутверждение помогает человеку отстаивать свои права и интересы, самосовершенствование направлено на развитие своих навыков и качеств, а самореализация позволяет индивиду находить свое истинное предназначение и достигать его.	УК-6	4
68.	-	Какие базовые права личности служат основой ассертивного поведения? Ответ: Базовые права личности, которые служат основой для ассертивного поведения, включают в себя право иметь свое мнение, право сказать "нет", право изменить свое решение, право защищать себя от неправедной критики и право не объяснять свои действия.	УК-6	4
69.	-	Какие приемы и механизмы используются для формирования аттракции и позитивного отношения в коммуникации? Ответ: Для формирования аттракции и позитивного отношения в коммуникации часто используются приемы активного слушания, эмпатии, якорения, рефрейминга и внушения. Механизмы могут включать в себя общий язык, культурные особенности и общие интересы.	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
70.	-	В чем заключается процесс аналогового маркирования сообщения, и как это может влиять на восприятие информации? Ответ: Аналоговое маркирование сообщения — это использование невербальных средств, таких как интонация, жесты или мимика, для усиления или уточнения вербального сообщения. Это может помогать в более точном восприятии и понимании информации, выделяя или усиливая ключевые моменты коммуникации.	УК-6	4
71.	-	Что представляют собой формы общественной самоорганизации, и какие основные примеры таких форм вы можете привести? Ответ: Формы общественной самоорганизации — это способы, которыми граждане объединяются для решения определенных общественных проблем или достижения общих целей. Примеры включают в себя общественные движения, волонтерские группы, некоммерческие организации и кооперативы.	УК-6	4
72.	-	Как особенности восприятия могут влиять на общение и взаимодействие с окружающими? Ответ: Особенности восприятия, такие как предвзятость, стереотипы или ментальные фильтры, могут исказить наше понимание и интерпретацию информации, что, в свою очередь, может привести к недопониманию, конфликтам или ошибочным действиям в общении.	УК-6	4
73.	-	Какие техники активного слушания существуют и как они могут способствовать эффективному общению? Ответ: Техники активного слушания включают в себя парафразирование, задавание уточняющих вопросов, отражение чувств и поддерживающее обратное связивание. Они помогают говорящему понять, что его сообщение правильно воспринято, и укрепляют доверие и открытость в общении.	УК-6	4
74.	-	Что такое категория уверенного поведения и как она может влиять на личностное и профессиональное развитие? Ответ: Категория уверенного поведения относится к способности человека действовать решительно, отстаивать свои интересы и выражать свое мнение без страха критики. Уверенное поведение может способствовать успешному достижению целей, улучшению взаимоотношений и повышению самооценки.	УК-6	4
75.	-	Какие основные техники влияния используются в коммуникации для достижения желаемого результата?	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
		Ответ: В коммуникации для достижения желаемого результата используются различные техники влияния, такие как переформулировка, рефрейминг, прямое и косвенное внушение, якорение и аналоговое маркирование сообщения. Эти техники помогают убеждать, мотивировать и влиять на восприятие и решения собеседника.		
76.	-	Какие ошибки восприятия часто встречаются в общении, и как они могут влиять на качество коммуникации? Ответ: Ошибки восприятия включают в себя предвзятость, стереотипизацию, гало-эффект и проекцию. Эти ошибки могут исказить понимание информации, вызывая недопонимание, конфликты и препятствуя эффективному общению.	УК-6	4
77.	-	В чем заключается процесс управления восприятием и впечатлением, и как это может использоваться в публичных выступлениях или переговорах? Ответ: Управление восприятием и впечатлением включает в себя стратегическое представление информации и себя таким образом, чтобы создать желаемое впечатление. На публичных выступлениях или переговорах это может помочь усилить аргументацию, создать доверие или убедить аудиторию в своей точке зрения.	УК-6	4
78.	-	Какие основные межнациональные различия в невербальном общении существуют, и как они могут влиять на межкультурное взаимодействие? Ответ: Межнациональные различия в невербальном общении включают разное значение жестов, мимики, пространственных границ и контакта глаз. Неправильное толкование этих сигналов в межкультурном общении может привести к недопониманию или конфликтам.	УК-6	4
79.	-	Что такое структура самосознания, и какие основные компоненты входят в ее состав? Ответ: Структура самосознания относится к организации и иерархии внутренних представлений о себе. Она включает в себя самооценку, самоидентификацию и роль в социальных группах. Эти компоненты определяют, как мы видим себя в отношении других и мира вокруг нас.	УК-6	4
80.	-	Что означает термин "самоопределение личности", и какие основные формы самоопределения существуют? Ответ: Самоопределение личности – это процесс, в котором человек осознает и формулирует свои жизненные цели, ценности и роли. Основные формы самоопределения включают самоутверждение, самосовершенствование и самореализацию.	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
81.	-	Какие ключевые техники и методы используются для формирования аттракции и создания позитивного отношения в коммуникации? Ответ: Для формирования аттракции и создания позитивного отношения в коммуникации используются методы активного слушания, эмпатии, обратной связи и искренности. Эти методы помогают создать атмосферу доверия и понимания между собеседниками.	УК-6	4
82.	-	Что такое якорение в контексте коммуникации и каким образом оно может быть использовано для усиления воздействия на собеседника? Ответ: Якорение в коммуникации относится к процессу связывания определенной стимуляции с определенным состоянием или реакцией. Это может использоваться для вызова определенных эмоций или реакций у собеседника в ответ на определенные слова, жесты или действия.	УК-6	4
83.	-	Что понимается под рефреймингом в области коммуникации и как этот прием может помогать изменить восприятие информации? Ответ: Рефрейминг – это техника переформулировки или переосмысления информации или ситуации таким образом, чтобы изменить ее восприятие. Это может помогать в преодолении возражений, изменении отрицательных впечатлений или предоставлении нового контекста для понимания информации.	УК-6	4
84.	-	В чем разница между прямым и косвенным внушением в контексте коммуникации? Ответ: Прямое внушение происходит, когда коммуникатор явно и открыто представляет информацию или указание. Косвенное внушение более скрыто и часто использует метафоры, истории или другие образные формы выражения для передачи информации или влияния на собеседника.	УК-6	4
85.	-	Что такое аналоговое маркирование сообщения и как этот метод может повысить эффективность коммуникации? Ответ: Аналоговое маркирование сообщения относится к использованию невербальных сигналов, таких как тон голоса, жесты или мимика, для усиления или изменения значения вербального сообщения. Этот метод может помочь делать коммуникацию более выразительной и понятной.	УК-6	4
86.	-	Какие базовые права личности могут рассматриваться как основа ассертивного поведения, и почему они так важны для эффективного взаимодействия?	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
		Ответ: Базовые права личности, которые служат основой для ассертивного поведения, включают в себя право иметь собственное мнение, право выражать свои чувства и мнения, и право говорить "нет". Они важны, потому что признание и уважение этих прав помогают создать равноправное и уважительное взаимодействие.		
87.	-	Что такое техники ассертивного поведения и как они могут способствовать эффективной коммуникации? Ответ: Техники ассертивного поведения включают в себя честное выражение своих чувств, использование "я"-высказываний, активное слушание и установление границ. Они способствуют эффективной коммуникации, так как позволяют четко и уважительно выражать свои мысли и чувства.	УК-6	4
88.	-	Как механизмы формирования аттракции могут влиять на процесс коммуникации, и какие приемы можно использовать для формирования позитивного отношения? Ответ: Механизмы формирования аттракции могут включать в себя общие интересы, взаимное уважение и эмпатию. Для формирования позитивного отношения можно использовать активное слушание, искренний интерес к собеседнику и демонстрацию уважения к его мнению.	УК-6	4
89.	-	Какие факторы могут влиять на ошибки восприятия, и как управление восприятием может корректировать или минимизировать эти ошибки? Ответ: Факторы, влияющие на ошибки восприятия, могут включать в себя предвзятость, стереотипы и недостаток информации. Управление восприятием, включая рефлексию, самоанализ и активное слушание, может помочь корректировать или минимизировать эти ошибки.	УК-6	4
90.	-	В чем особенности межнациональных различий в невербальном общении, и как они могут влиять на эффективность коммуникации? Ответ: Межнациональные различия в невербальном общении включают в себя жесты, мимику, пространственные отношения и т. д. Непонимание этих различий может привести к недопониманию и конфликтам, поэтому важно изучать и учитывать культурные особенности собеседника.	УК-6	4
91.	-	Что такое сознание и самосознание, и как они связаны с процессом самоопределения личности? Ответ: Сознание – это осознание окружающей реальности и себя в ней, в то время как самосознание – это глубокое	УК-6	4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Номер семестра, в котором используется задание
		понимание своих чувств, мотиваций и целей. Они играют ключевую роль в процессе самоопределения, так как помогают осознавать свои желания, ценности и потребности.		
92.	-	Какие основные формы самоопределения вы можете выделить, и в чем заключается их основное отличие? Ответ: Основные формы самоопределения включают в себя самоутверждение, самосовершенствование и самореализацию. Самоутверждение заключается в защите своих прав и интересов; самосовершенствование – в постоянном стремлении к росту и развитию; самореализация – в достижении своего высшего потенциала.	УК-6	4

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Проведение оценки осуществляется путем сопоставления продемонстрированных обучающимся результатов освоения компетенций с заданными критериями.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по учебной дисциплине установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее результаты освоения дисциплины.

4.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Наименование раздела	Формы текущего контроля успеваемости / формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / наименование оценочных средств	Форма проведения оценки
Самоорганизация профессионального развития	Текущий контроль	Технологии самоорганизации. Технологии коммуникации. Технологии содействия профессиональному развитию.	ЛЗ	Устная
Самоорганизация профессионального развития	Текущий контроль	Технологии самоорганизации. Технологии коммуникации. Технологии содействия профессиональному развитию.	ПЗ	ПК
Итоговый контроль по дисциплине	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по дисциплине теоретических знаний и практических навыков	Вопросы	Письменная

4.2. Показатели, критерии и шкала оценки компетенций

Оценка знаний, умений, владений может быть выражена в параметрах «очень высокая», «высокая», соответствующая академической оценке «отлично» (в случае проведения по дисциплине экзамена или зачёта с оценкой) или «зачтено» (в случае проведения по дисциплине зачёта); «достаточно высокая», «выше средней», соответствующая академической оценке «хорошо» (в случае проведения по дисциплине экзамена или зачёта с оценкой) или «зачтено» (в случае проведения по дисциплине зачёта); «средняя», «ниже средней», «низкая», соответствующая академической оценке «удовлетворительно» (в случае проведения по дисциплине экзамена или зачёта с оценкой) или «зачтено» (в случае проведения по дисциплине зачёта); «очень низкая», соответствующая академической оценке «неудовлетворительно» (в случае проведения по дисциплине экзамена или зачёта с оценкой) или «не зачтено» (в случае проведения по дисциплине зачёта).

Текущий контроль

№ п/п	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	Базовый уровень освоения компетенции	Повышенный уровень освоения компетенции	Продвинутый уровень освоения компетенции
1.	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе

№ п/п	Виды работ	Критерии оценивания			
		Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
					на занятии
2.	Работа на практических / семинарских занятиях	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69 %	Выполнено от 70% до 84 %	Выполнено выше 85%
3.	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
4.	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
5.	Выполнение Лабораторной работы	Выполнено менее 54%	Выполнено выше 54% до 69%	Выполнено от 70% до 84%	Выполнено выше 85%

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают опознаваемую деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции

Не зачтено / не удовлетворительно	**Зачтено / Удовлетворительно**	**Зачтено / Хорошо**	**Зачтено / Отлично**
Отсутствует компетенция	**Базовый уровень освоения компетенции**	**Повышенный уровень освоения компетенции**	**Продвинутый уровень освоения компетенции**
Компетенция не освоена. Обучающийся частично показывает знания, входящие в состав компетенции, понимает их необходимость, но не может их применять.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач.	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

Базовый уровень освоения компетенций - обязательный для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины.

Повышенный уровень освоения компетенций - превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для обучающегося.

Продвинутый уровень освоения компетенций - максимально возможная выраженность компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования так и дополнительное к требованиям ОПОП освоение компетенций с учетом личностных характеристик:

- активное участие в конференциях, конкурсах, круглых столах и т.д. с получением зафиксированного положительного результата по вопросам, включенным в дисциплину;
- разработка и реализация проектов с применением компетенций, указанных в рабочей программе;
- демонстрирует умение применять теоретические знания для решения практических задач повышенной сложности и нестандартных задач;
- выполнение в срок всех поставленных задач.

Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
Не зачтено / не удовлетворительно	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Демонстрируется первичное восприятие материала. Работа незакончена и /или это плагиат.
Зачтено / удовлетворительно	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер.
Зачтено / хорошо	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения.
Зачтено / отлично	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) и лабораторных занятиях.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля). Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются преподавателем. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Промежуточная аттестация обучающихся является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

5. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и **при необходимости обеспечивающих коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц**.

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями

здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
С нарушениям и зрения	Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой.	*Аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания. Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: *визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный.	*Визуально-кинестетические*, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: *аудио-визуальные*, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; *аудиально-кинестетические*, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; *аудио-визуально-кинестетические*, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениям и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	− *визуально-кинестетические*; − *аудио-визуальные*; − *аудиально-кинестетические*; − *аудио-визуально-кинестетические*.

Способы адаптации образовательных ресурсов

Условные обозначения:

«+» – образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» – адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ» – альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		Образовательные ресурсы				
		Электронные				Печатные
		мультимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениям и зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениям и слуха	Глухие	+	+	АЭ (например, Текстовое описание, гиперссылки)	+	+
	Слабослышащие	+	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	− устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; − с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	− письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; − с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	− письменная проверка, с использованием специальных технических средств (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; − устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; − с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы – предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Задания для текущего контроля для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

Задания для промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.