

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Заболотный Галин Владимирович

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 31.10.2023 16:01:33

Уникальный программный ключ:

476db7d4accb36ef8130172be235477473d63457266ce26b7e9e40f733b8b08

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Самарский государственный технический университет»

(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор филиала ФГБОУ ВО
"СамГТУ" в г. Новокуйбышевске

_____ / Г.И. Заболотни

" ____ " _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.В.03 «Психология общения»

Код и направление подготовки (специальность)	09.03.01 Информатика и вычислительная техника
Направленность (профиль)	Информатика и вычислительная техника в нефтехимическом производстве
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Заочная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Кафедры филиала ФГБОУ ВО "СамГТУ" в г. Новокуйбышевске
Выпускающая кафедра	кафедра "Информатика и системы управления" (НФ-ИиСУ)
Кафедра-разработчик	кафедра "Экономика и менеджмент" (НФ-ЭиМ)
Объем дисциплины, ч. / з.е.	72 / 2
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Зачет

ФТД.В.03 «Психология общения»

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 929 от 19.09.2017 и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

Доцент, кандидат педагогических наук, доцент
(должность, степень, ученое звание)

С.С Пиюкова

(ФИО)

Заведующий кафедрой

А.А. Малафеев, кандидат экономических наук, доцент
(ФИО, степень, ученое звание)

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методического совета факультета / института (или учебно-методической комиссии)

А.А Малафеев, кандидат экономических наук, доцент
(ФИО, степень, ученое звание)

Руководитель образовательной программы

С.В. Краснов, доктор технических наук, профессор
(ФИО, степень, ученое звание)

Заведующий выпускающей кафедрой

С.В. Краснов, доктор технических наук, профессор
(ФИО, степень, ученое звание)

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
4.1 Содержание лекционных занятий	5
4.2 Содержание лабораторных занятий	5
4.3 Содержание практических занятий	5
4.4. Содержание самостоятельной работы	6
5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)	7
6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения	8
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем	8
8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	9
9. Методические материалы	9
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)	10

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Универсальные компетенции			
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации	<p>Владеть способами и приемами самоорганизации и самоуправления, стремлением к личностному и профессиональному развитию, навыками рефлексии</p> <p>Знать теоретические и практические аспекты психологии личности, в том числе профессионального развития и становления</p> <p>Уметь применять психологические знания для личностного и профессионального развития</p>

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы: **часть, формируемая участниками образовательных отношений**

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины
УК-6			Выполнение и защита выпускной квалификационной работы; Психология; Учебная практика: проектная практика

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов / часов в электронной форме	3 семестр часов / часов в электронной форме
Аудиторная контактная работа (всего), в том числе:	2	2
Практические занятия	2	2
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	70	70
подготовка к практическим занятиям	70	70
Итого: час	72	72
Итого: з.е.	2	2

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	Всего часов
1	Психология личности и межличностных отношений	0	0	2	70	72
	Итого	0	0	2	70	72

4.1 Содержание лекционных занятий

Учебные занятия не реализуются.

4.2 Содержание лабораторных занятий

Учебные занятия не реализуются.

4.3 Содержание практических занятий

№ занятия	Наименование раздела	Тема практического занятия	Содержание практического занятия (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов / часов в электронной форме
3 семестр				

1	Психология личности и межличностных отношений	Эмоционально-волевая сфера личности. Индивидуально-психологические особенности личности. Социально-психологические аспекты группового взаимодействия	Эмоции как регуляторы психической деятельности. Эмоции и чувства. Виды эмоций. Понятие «стресс». Виды стресса. Причины возникновения стресса. Способы снятия стресса. Воля как психический процесс. Сущность понятий «личность», «индивид», «индивидуальность». Структура личности. Теории личности в зарубежной психологии. Психодинамические теории личности. Диспозициональная теория личности. Поведенческие теории личности. Когнитивные теории личности. Формальнодинамические особенности личности: темпераментальные свойства личности. Содержательные характеристики личности: характер, способности. Самосознание в структуре личности. Самооценка в структуре самосознания. Понятие «малая группа», общие характеристики малой группы. Функции и классификации малых групп. Понятие «референтная группа». Формирование малых групп. Социальная роль как идеальная модель поведения. Нормы в малой группе. Конфликты ролей. Лидерство в малой группе. Понятие «эмоциональный интеллект». Групповые феномены: конформизм, социальной фасилитации, социальной лености, деиндивидуализации, групповой поляризации, огруппления мышления, влияния меньшинства. Понятие «конфликт». Виды и типы конфликтов. Структурные компоненты конфликта. Динамика развития конфликтных ситуаций. Алгоритм анализа конфликтной ситуации. Причины возникновения конфликтов в организации. Способы разрешения конфликтов	2
Итого за семестр:			2	
Итого:			2	

4.4. Содержание самостоятельной работы

Наименование раздела	Вид самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов
3 семестр			

Психология личности и межличностных отношений	Подготовка к практическим занятиям	Психология как наука и как практическая сфера деятельности. Основные направления психологической науки. Основные методы психологических исследований. Этапы развития психики в животном мире. Мозг и психика. Человек как субъект деятельности. Понятие «деятельность». Принцип единства сознания и деятельности в отечественной психологии. Структура деятельности. Мотивы в структуре деятельности. Теории мотивации. Виды деятельности. Психология внимания. Ощущение как форма первичного отражения действительности. Восприятие как перцептивная деятельность. Память как основа психической деятельности. Мышление как процесс решения задачи. Воображение как психический процесс. Понятие «эмоции» как регуляторы психической деятельности. Виды эмоциональных состояний. Стресс. Виды стресса. Воля как психический процесс. Сущность понятий «личность», «индивид», «индивидуальность». Теории личности. Формально-динамические особенности личности. Содержательные характеристики личности. Самосознание в структуре личности. Понятие «группа». Виды малых групп. Динамика развития малой группы. Группа и команда. Конфликт. Причины возникновения, виды и развитие конфликта.	70
Итого за семестр:			70
Итого:			70

5. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения по дисциплине (модулю)

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс НТБ СамГТУ (ЭБС СамГТУ, IPRbooks и т.д.)
Основная литература		
1	Психология социальных коммуникаций : учебное пособие / Е. В. Бакшутова [и др.]; Самарский государственный технический университет, Педагогика, межкультурная коммуникация и русский как иностранный.- Самара, 2021.- 107 с.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 5504	Электронный ресурс
Дополнительная литература		

2	Психология общения. Часть 1; Вузовское образование, 2014.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 19277	Электронный ресурс
3	Психология общения. Часть 2; Вузовское образование, 2014.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 19278	Электронный ресурс

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ (elib.samgtu.ru) осуществляется посредством электронной информационной образовательной среды университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной информационной образовательной среды университета.

№ п/п	Наименование	Производитель	Способ распространения
1	Microsoft Office 2013	Microsoft Office (Зарубежный)	Лицензионное
2	Microsoft Windows 8.1 Professional операционная система	Microsoft (Зарубежный)	Лицензионное
3	Антивирус Kaspersky EndPoint Security	«Лаборатории Касперского» (Отечественный)	Лицензионное
4	КонсультантПлюс	«КонсультантПлюс» (Отечественный)	Свободно распространяемое
5	Программное обеспечение «Антиплагиат.Эксперт»	АО «Антиплагиат» (Отечественный)	Лицензионное

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

№ п/п	Наименование	Краткое описание	Режим доступа
1	ВИНИТИ	http://www2.viniti.ru/	Российские базы данных ограниченного доступа
2	Электронная библиотека изданий СамГТУ	http://irbis.samgtu.local/cgi-bin/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe	Российские базы данных ограниченного доступа
3	eLIBRARY.ru	http://www.eLIBRARY.ru/	Российские базы данных ограниченного доступа

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления

образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Практические занятия

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория для практических и семинарских занятий). Помещение оснащено специализированной мебелью.

Самостоятельная работа

Аудитория для самостоятельной работы. Помещение оснащено специализированной мебелью

9. Методические материалы

Методические рекомендации при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. ознакомление с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы;
2. проработка конспекта лекции;
3. чтение рекомендованной литературы;
4. подготовка ответов на вопросы плана практического занятия;
5. выполнение тестовых заданий, задач и др.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. Обучающимся необходимо обращать внимание на основные понятия, алгоритмы, определять практическую значимость рассматриваемых вопросов. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выполнить расчет по заданным параметрам или выработать определенные решения по обозначенной проблеме. Задания могут быть групповые и индивидуальные. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств представлен в приложении № 1.

**Фонд оценочных средств
по дисциплине
ФТД.В.03 «Психология общения»**

Код и направление подготовки (специальность)	09.03.01 Информатика и вычислительная техника
Направленность (профиль)	Информатика и вычислительная техника в нефтехимическом производстве
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Заочная
Год начала подготовки	2022
Институт / факультет	Кафедры филиала ФГБОУ ВО "СамГТУ" в г. Новокуйбышевске
Выпускающая кафедра	кафедра "Информатика и системы управления" (НФ-ИиСУ)
Кафедра-разработчик	кафедра "Экономика и менеджмент" (НФ-ЭиМ)
Объем дисциплины, ч. / з.е.	72 / 2
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Зачет

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной
программы**

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции)
Универсальные компетенции			
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации	<p>Владеть способами и приемами самоорганизации и самоуправления, стремлением к личностному и профессиональному развитию, навыками рефлексии</p> <p>Знать теоретические и практические аспекты психологии личности, в том числе профессионального развития и становления</p> <p>Уметь применять психологические знания для личностного и профессионального развития</p>

Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация
Психология личности и межличностных отношений				
УК-6.2 Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации	Владеть способами и приемами самоорганизации и самоуправления, стремлением к личностному и профессиональному развитию, навыками рефлексии	кейс-задания	Да	Нет
		зачет	Нет	Да
	Уметь применять психологические знания для личностного и профессионального развития	Круглый стол, полемика, дискуссия, дебаты, диспут	Да	Нет
		зачет	Нет	Да
	Знать теоретические и практические аспекты психологии личности, в том числе профессионального развития и становления	тест	Да	Нет
		зачет	Нет	Да

ШАБЛОН ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Направление подготовки 09.03.01 «Информатика и системы управления»
 Дисциплина: «Психология общения»

Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций, для оценки сформированности которых используется данный ФОС

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции, реализуемые дисциплиной
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ на задание
1.	Что означает принять решение, оценив по определенным критериям (в том числе по личным предпочтениям и ценностям), какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное: а) расставить приоритеты; б) расставить контексты в хронологическом порядке; в) распределить ресурсы.	а) расставить приоритеты
2.	Как называются неэффективно организованные процессы деятельности (в том числе под влиянием психологических факторов), ведущие к потерям времени: а) рубрикаторами потерь; б) поглотителями времени; в) расхитителями собственности.	б) поглотителями времени
3.	Как называется подход, при котором человек действует вопреки внешним обстоятельствам, активно влияет на свою жизнь: а) приоритезированным; б) мотивационным; в) проактивным.	в) проактивным
4.	Как называется подход, при котором человек полностью зависит от внешних обстоятельств, не влияя активно на свою жизнь: а) реактивным; б) аддитивным; в) хронометрированным.	а) реактивным
5.	Техника хронометража помогает: а) выявить свои типовые стратегические цели; б) выявить свои типовые поглотители времени; в) определить критерии для формулирования цели.	б) выявить свои типовые поглотители времени
6.	Все дела по эмоциональной окраске делятся на группы: а) сверхважные, важные, неважные; б) сверхсрочные, срочные, несрочные; в) привлекательные, нейтральные, непривлекательные.	в) привлекательные, нейтральные, непривлекательные
7.	При индивидуальном отношении со временем, когда «внутренний хронометр» отстаёт, рекомендуется а) меньше отвлечений, больше концентрации на	а) меньше отвлечений, больше концентрации на деле

	деле; б) больше концентрации на себе, меньше напряжения; в) работать уверенно и спокойно.	
8.	Правило Парето учитывает следующее соотношение усилий и результата а) 70 - 30%; б) 20 - 80; в) 50 -50%.	б) 20 - 80
9.	Что не относится к способам управления «поток» исходящих дел а) учитывать биоритмы; б) отказаться от перфекционизма; в) не брать чужих дел.	в) не брать чужих дел
10.	Фраза специалиста «мне не хватает времени» указывает на отсутствие: а) мотивации; б) времени; в) поддержки.	а) мотивации
11.	Стратегия лидера, которая позволяет управлять интенсивностью общения и потоком посетителей, называется а) назначение приемных часов; б) делегирование; в) личная постановка задач.	а) назначение приемных часов
12.	Управление собой требует на втором этапе: а) самосознания; б) самоконтроля; в) самопринятия.	б) самоконтроля
13.	Успех профессиональной деятельности зависит в первую очередь от: а) мотивации; б) знаний; в) настроения психики.	в) настроения психики
14.	Циклические изменения интеллектуальных способностей человека задает: а) интеллектуальный биоритм. б) хронотип; в) эмоциональный биоритм;	а) интеллектуальный биоритм
15.	Ограничения специалиста – застревание на деле, потери времени, малое количество завершенных дел – являются следствием такого личностного качества, как а) тревожность; б) перфекционизм; в) агрессивность.	б) перфекционизм
16.	Что изучает психология?	Психология – это наука, которая изучает закономерности развития и механизм функционирования психики как особой, высшей формы жизнедеятельности человека и животных
17.	Что такое психика?	Психика – это системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности

18.	Что такое тестирование?	Тестирование – это метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи, имеющие определенную шкалу значений
19.	Что такое инстинкт?	Инстинкт – это генетически запрограммированная система поведения, которая проявляется в виде поведенческих актов, характерных для данного биологического вида
20.	Что такое внимание?	Внимание – это состояние направленности и сосредоточенности сознания на каких-либо объектах с одновременным отвлечением от всего остального
21.	Скорость запоминания - это	Скорость запоминания – это количество информации, которое человек способен запомнить за определенное время
22.	Что такое ощущение?	Ощущение – это простейший психический познавательный процесс отражения отдельных свойств предметов и явлений окружающего мира, а также внутренних состояний организма, возникающий при их непосредственном воздействии на органы чувств
23.	Что такое воображение?	Воображение – это Познавательный психический процесс, заключающийся в создании новых образов путем переработки материалов восприятий и представлений, полученных в предшествующем опыте
24.	В чем заключается метод наблюдения?	Наблюдение – это преднамеренное, систематическое и целенаправленное восприятие внешнего поведения человека с целью его последующего анализа и объяснения
25.	Что собой представляет метод опроса?	Опрос – это метод сбора первичной информации, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии исследователя и опрашиваемого
26.	В чем заключается метод анализа продуктов деятельности?	Метод анализа продуктов деятельности – это метод психологического

		исследования, в котором исследователь анализирует дневниковые записи, архивные материалы, производственные документы и делает выводы о психологических особенностях ее субъекта
27.	Какова характеристика метода экспертных оценок?	Метод экспертных оценок – это оценки каких-либо качественных параметров путем нахождения среднего арифметического мнения квалифицированных специалистов
28.	В чем заключается сущность метода эксперимента?	Эксперимент - проводимый в специальных условиях опыт для получения новых научных знаний посредством целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность испытуемого
29.	Каковы три основных аппарата человеческого мозга по А.Р. Лурии?	<p>1. Энергетический блок, поддерживающий тонус, необходимый для нормальной работы коры больших полушарий головного мозга. (подкорковые отделы и ствол мозга)</p> <p>2. Блок приема, переработки и хранения информации (задние отделы обоих полушарий коры головного мозга)</p> <p>3. Блок программирования, регуляции и контроля деятельности (передние отделы больших полушарий, лобные доли) Этот раздел мозга отвечает за планирование, контроль и регуляцию наиболее сложных форм поведения и деятельности</p>
30.	Каковы свойства психики?	<p>1. психика – это свойство живой высокоорганизованной материи</p> <p>2. способность отражать объективный мир, т. е. получать информацию об окружающем мире и создавать образ – копию материальных объектов реального мира</p> <p>3. получаемая живым существом информация об окружающем мире служит основой для регуляции внутренней среды живого организма и формирования его поведения</p>
31.	Каковы особенности психического отражения	1) субъективность

	действительности?	2) избирательность 3) непрерывность
32.	Что такое раздражимость, как свойство биологических организмов?	Раздражимость – это основное свойство живых организмов, которое представляет собой способность живого реагировать на внешние воздействия внутренними (исходно биологические) изменениями
33.	Что такое тропизмы?	Тропизмы – это изменение направления в движении частей растения под воздействием биологически значимых раздражителей (свет, притяжение земли, химические раздражители)
34.	Что такое таксисы?	Таксисы – это инстинктивная форма пространственной ориентации простейших животных
35.	Что такое рефлексы?	Рефлексы – это основная форма нервной деятельности, ответная реакция организма на раздражения из внешней и внутренней среды
36.	Какие рефлексы называют условными?	Условные рефлексы – это условные рефлексы, которые вырабатываются в процессе индивидуальной жизни и развития животных, человека, в процессе их взаимодействия с социальной и природной средой
37.	Что такое орудийные действия животных?	Орудийные действия животных – это форма поведения животных с использованием предметов для осуществления воздействия на другие предметы
38.	Что такое высшая нервная деятельность человека с точки зрения психологии?	Это совместное действие первой и второй сигнальных систем. Сигналы от внешних и внутренних раздражителей могут непосредственно улавливаться органами чувств (ощущение цвета, запаха, чувство боли, потери равновесия и т.п.), а могут быть представлены через язык, через слова. И.П. Павлов назвал эти системы соответственно первой и второй сигнальными системами
39.	Какие три основных достижения человечества способствовали развитию психики человека?	1. появление орудий труда, с помощью которых человек получил возможность не только воздействовать на окружающую среду, но и

		<p>глубже познавать ее</p> <p>2. производство предметов материальной и духовной культуры, передававшихся и воспроизводившихся из поколения в поколение, и, как следствие, передача способностей, знаний и умений по наследству</p> <p>3. возникновение языка и речи, которые дали возможность записывать, хранить и воспроизводить информацию, а также управлять своими познавательными процессами</p>
40.	Что такое сознание?	Сознание – это высший уровень психического отражения и регуляции, присущий только человеку как общественно-историческому существу
41.	Какие свойства характеризуют сознание человека?	<p>1. сознание индивида характеризуется активностью, которая обусловлена спецификой внутреннего состояния субъекта в момент действия, а также наличием цели и устойчивой деятельностью для ее достижения</p> <p>2. сознанию присуща интенциональность, т. е. направленность на какой-либо предмет</p> <p>3. способность человеческого сознания к рефлексии, самонаблюдению, т. е. возможность осознания самого сознания</p>
42.	Какие существуют виды сознания?	<p>1. житейское – формируется первым среди других видов сознания, возникает при взаимодействии с вещами, закрепляется в языке в виде первых понятий</p> <p>2. проектное – охватывает круг задач, связанных с проектированием и реализацией конкретных целей деятельности</p> <p>3. научное – опирается на научные понятия, концепции, модели, исследует не отдельные свойства объектов, а их взаимосвязи</p>
43.	Что такое самосознание?	Самосознание – это осознание себя самого, своей «самости», оно проявляется как самопознание, самооценка, самоконтроль и самопринятие
44.	В чем заключается бессознательное человека?	Бессознательное – это

		совокупность психических процессов, актов, состояний, обусловленных такими воздействиями, во влиянии которых на свое поведение человек не отдает себе отчета
45.	Каковы группы проявления бессознательного в поведении человека?	1. надиндивидуальные надсознательные явления 2. неосознаваемые мотивы поведения 3. неосознаваемые резервы органов чувств 4. неосознаваемые регуляторы способов выполнения деятельности
46.	Что такое общение?	Общение - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности
47.	В чем заключается формально-ролевое общение?	В формально-ролевом общении регламентированы и содержание, и средства общения, а вместо знания личности собеседника, обходятся знанием его социальной роли
48.	Что такое невербальное общение?	Невербальное общение – это (регламентированы и содержание, и средства общения, а вместо знания личности собеседника, обходятся знанием его социальной роли)
49.	Что такое коммуникативный барьер?	Коммуникативный барьер – это психологическое препятствие, возникающее в процессе передачи информации от одного субъекта к другому, обусловленное социальными или психологическими факторами
50.	Какие существуют виды коммуникативных барьеров?	барьеры понимания барьеры социально-культурного различия барьеры отношения

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

Цель текущего контроля успеваемости по учебным дисциплинам в семестре – проверка приобретаемых обучающимися знаний, умений, навыков в контексте формирования установленных образовательной программой компетенций в течение семестра. Текущий контроль осуществляется через систему оценки преподавателем всех видов работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины и учебным планом.

Промежуточная аттестация обучающихся предусматривает оценивание результатов освоения дисциплины посредством испытания в форме экзамена (зачета). Промежуточная аттестация проводится в конце изучения дисциплины.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации используется для осуществления контрольно-измерительных мероприятий и выработки обоснованных управляющих и корректирующих действий в процессе приобретения обучающимися необходимых знаний, умений и навыков, формирования соответствующих компетенций в результате освоения дисциплины.

Критерии оценки теста

Критерии оценки	Количество верных ответов	Оценка
Глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, усвоивший взаимосвязь основных понятий дисциплины; способный самостоятельно приобретать новые знания и умения; способный самостоятельно использовать углубленные знания	80 – 100%	Отлично
Полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные программой задания, показывающий систематический характер знаний по дисциплине и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшего обучения в вузе и в будущей профессиональной деятельности	60 – 79%	Хорошо
Обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения, выполняющего задания, предусмотренные программой, допустившим неточности в ответе, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения	50 - 59%	Удовлетворительно
Пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий	менее 50%	Неудовлетворительно

Критерии оценки участия в работе круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов

Критерии оценки	Баллы	Оценка
Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления		Отлично
Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер		Хорошо
Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков		Удовлетворительно
Не принимает участия в обсуждении		Неудовлетворительно

Критерии оценки кейс-заданий

Критерий	«Неудовлетворительно»	«Удовлетворительно»	«Хорошо»	«Отлично»
1. Соответствие решения сформулированным задачам	Не соответствуют	Частично соответствуют	Преимущественно соответствуют	Соответствуют
2. Степень полноты и правильность решения задачи	Решение отсутствует	В решении имеются 3 и более ошибки	В решении имеются 1-2 ошибки (логические, практические, теоретические)	Решение дано верно и полностью
3. Степень обоснованности (аргументация способа решения задачи).	обоснование отсутствует или содержит грубые ошибки	обоснование содержит ошибки	обоснование проведено с учетом части материалов задачи, профессиональных знаний и информации	обоснование проведено верно на основе предоставленных материалов задачи, профессиональных знаний и информации
4. Соответствие профессиональному стандарту	Не соответствует	Пропущены 1-2 ключевых профессиональных действия в процессе при решении задачи	последовательность профессиональных действий при решении задачи представлена частично	представлена верная последовательность профессиональных действий в процессе решения задачи

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций (промежуточного контроля)

На этапе промежуточной аттестации используется система оценки успеваемости обучающихся, которая позволяет преподавателю оценить сформированность планируемых результатов обучения, а также уровень освоения материала обучающимися.

Форма оценки знаний: оценка - 5 «отлично»; 4 «хорошо»; 3 «удовлетворительно»; 2 «неудовлетворительно».

Шкала оценивания для зачета

«Зачет» – выставляется, если сформированность заявленных образовательных результатов компетенций оценивается не ниже «удовлетворительно» при условии отсутствия критерия «неудовлетворительно». Выставляется, когда обучающийся показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Незачет» – выставляется, если при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины.

Ответы и решения обучающихся оцениваются по следующим общим критериям: распознавание проблем; определение значимой информации; анализ проблем; аргументированность; использование стратегий; творческий подход; выводы; общая грамотность.

Обучающиеся обязаны сдавать все задания в сроки, установленные преподавателем. Оценка «Удовлетворительно» по дисциплине, может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.